

Středoevropské a pobaltské
perspektivy v koordinované péči

DŮSTOJNÉ STÁRNUTÍ: Výzvy a řešení pro budoucnost

11. 6. 2025
9:00-15:30

Fortna - Klášter Hradčany Řádu bosých karmelitánů,
Hradčanské nám. 3/184,
118 00 Praha 1

11. 6. 2025
Praha



PHILIP MORRIS ČR



KONFERENCÍ VÁS PROVEDE

Barbora Komberec Novosadová



PROGRAM

MEZINÁRODNÍ KONFERENCE SUE RYDER
11. 6. 2025

9:30-10:30	Přednáškový blok	Péče o seniory v České republice: současný stav a výzvy
	9:30-9:50	Rozsah péče o seniory bude nepochybně růst - lze se připravit? , Martin Žárský (Česká republika)
	9:50-10:10	Zdravé stárnutí v České republice v kontextu moderní gerontologie , Iva Holmerová (Česká republika)
	10:10-10:30	Kvalita a bezpečí v kontextu financování sociálních služeb , Radka Pešková (Česká republika)
10:30-10:45	Přestávka	
10:45-11:45	Přednáškový blok	Mezinárodní perspektivy koordinované péče o seniory, I. část
	10:45-11:05	Rozhovor: Vzdělávání v regionech , Tereza Brunerová (Česká republika)
	11:05-11:25	Good Practices in Collaboration Between NGO and Aid Institutions Dedicated to Older Adults , Barbara Boryczka (Polsko)
	11:25-11:45	Technological innovation for the administration of services – SenjoroGO , Rugilė Bitautaitė (Litva)
11:45-12:45	Obědová přestávka	
12:45-13:35	Přednáškový blok	Mezinárodní perspektivy koordinované péče o seniory, II. část
	12:45-13:05	Slovenské sociálne služby po novom? O nových prístupoch, nápadoch a iniciatívach , Lukáš Kvokačka (Slovensko)
	13:05-13:35	Panelová debata Role rodiny, státu a trhu v péči o seniory: Kdo ponese odpovědnost?
13:35-13:50	Závěr společné části konference a rozdělení do skupin na jednotlivé workshopy	
13:50-14:15	Přestávka na kávu	
14:15-15:30	Workshopový blok	• Štukový sál: Kde končí terénní péče? Hranice a možnosti podpory v závěru života • Rekreační: Nástroje case managementu jako netradiční úhel pohledu na životní situaci klientů • Velký sál: Komunita jako lék: Proč a jak zavést Social Prescribing

Sdílená bolest je poloviční bolest a sdílená radost je dvojnásobná radost

české přísloví

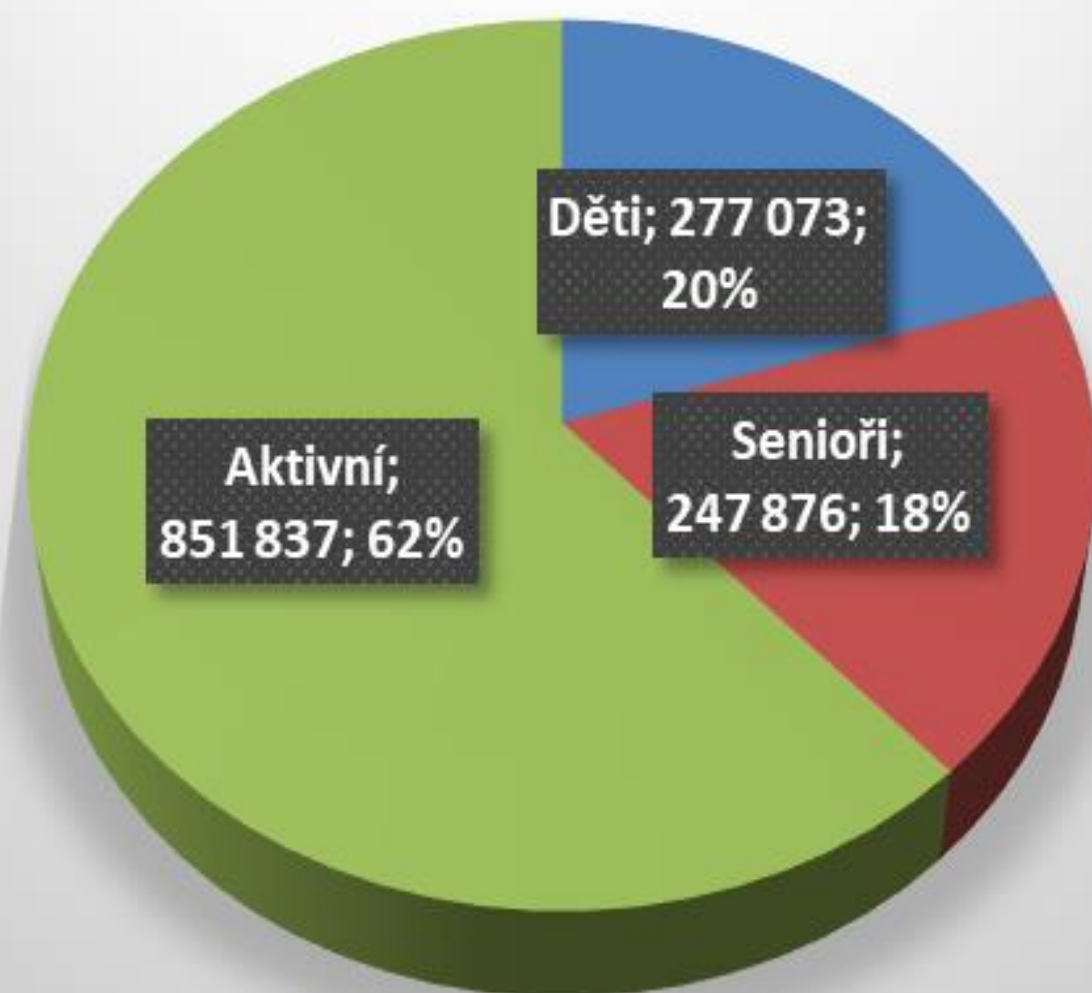
Martin Žárský

Optimalizace ‚mixu péče‘, funkce case
managementu



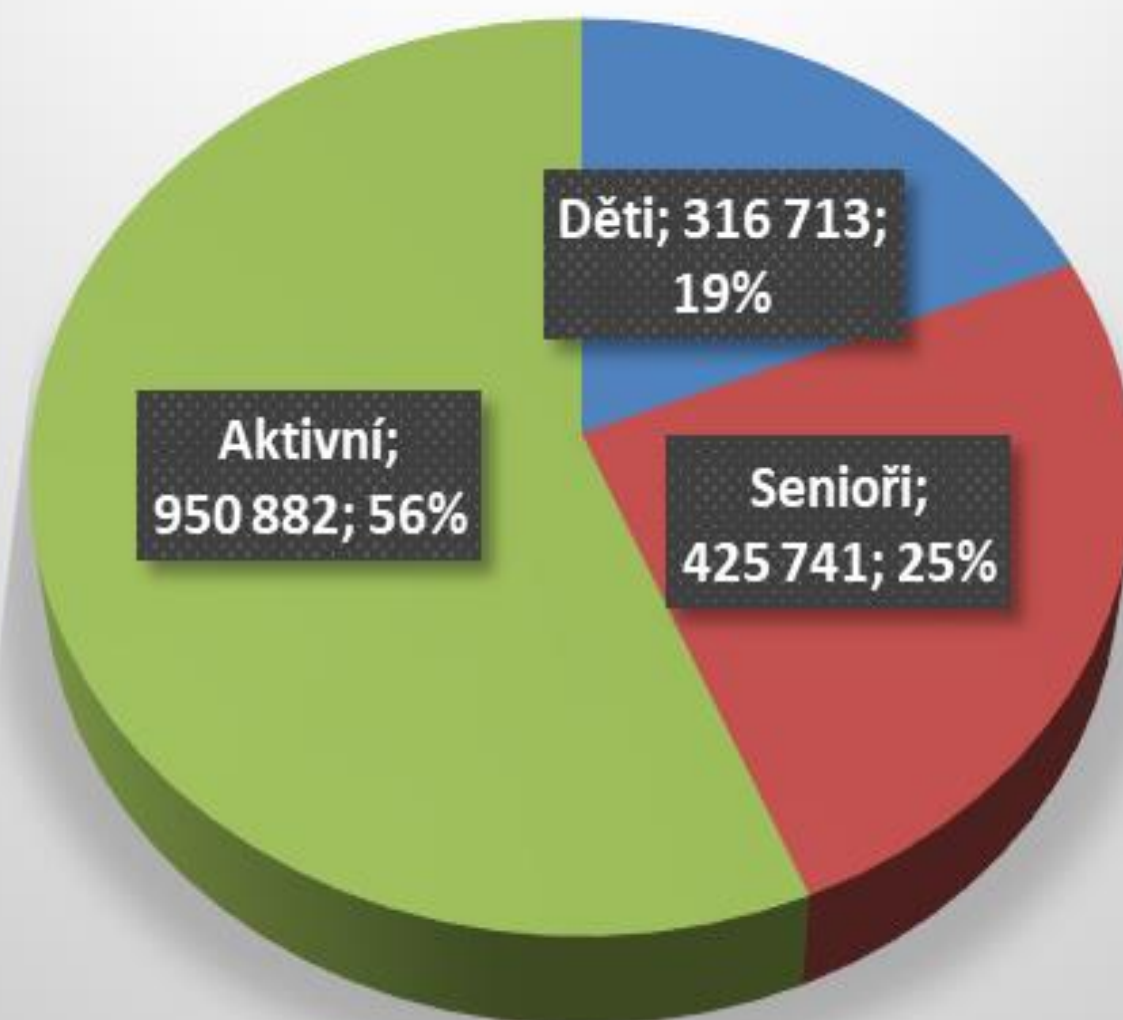
Demografie je neúprosná

Základní struktura obyvatel - Praha 2025

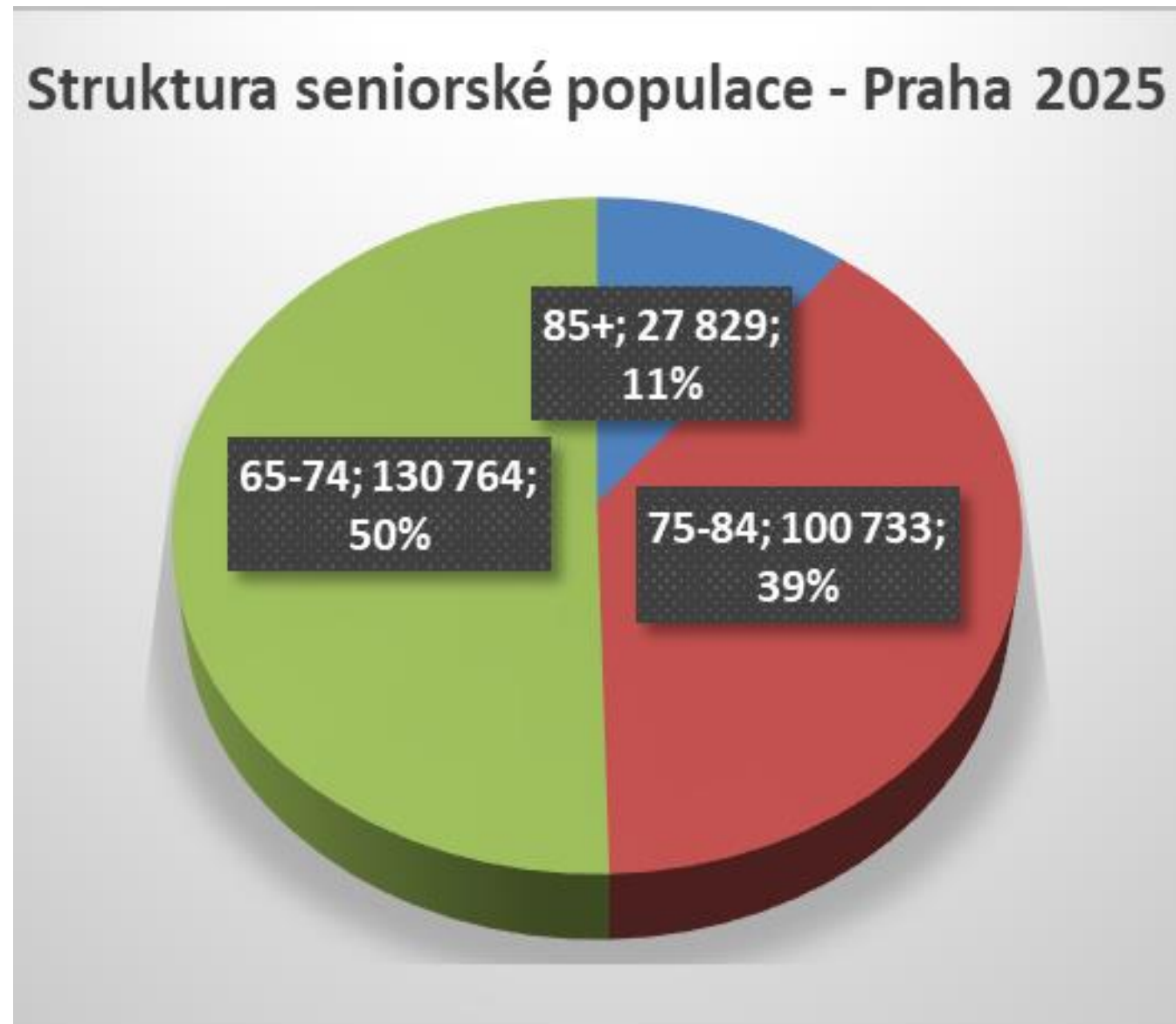


Za 40 let přibude v Praze jedna celá Plzeň seniorů

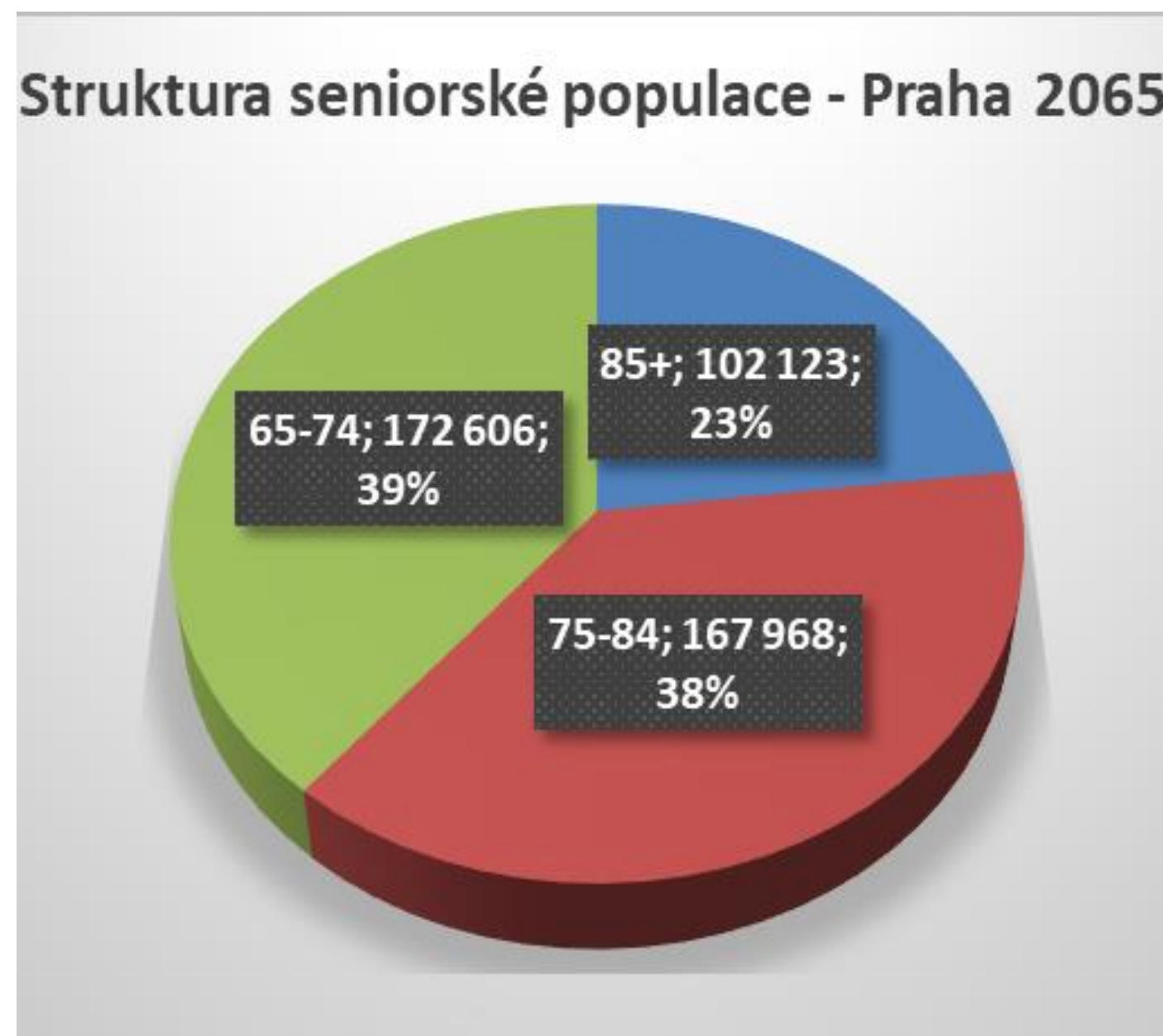
Základní struktura obyvatel - Praha 2065



Demografie je neúprosná

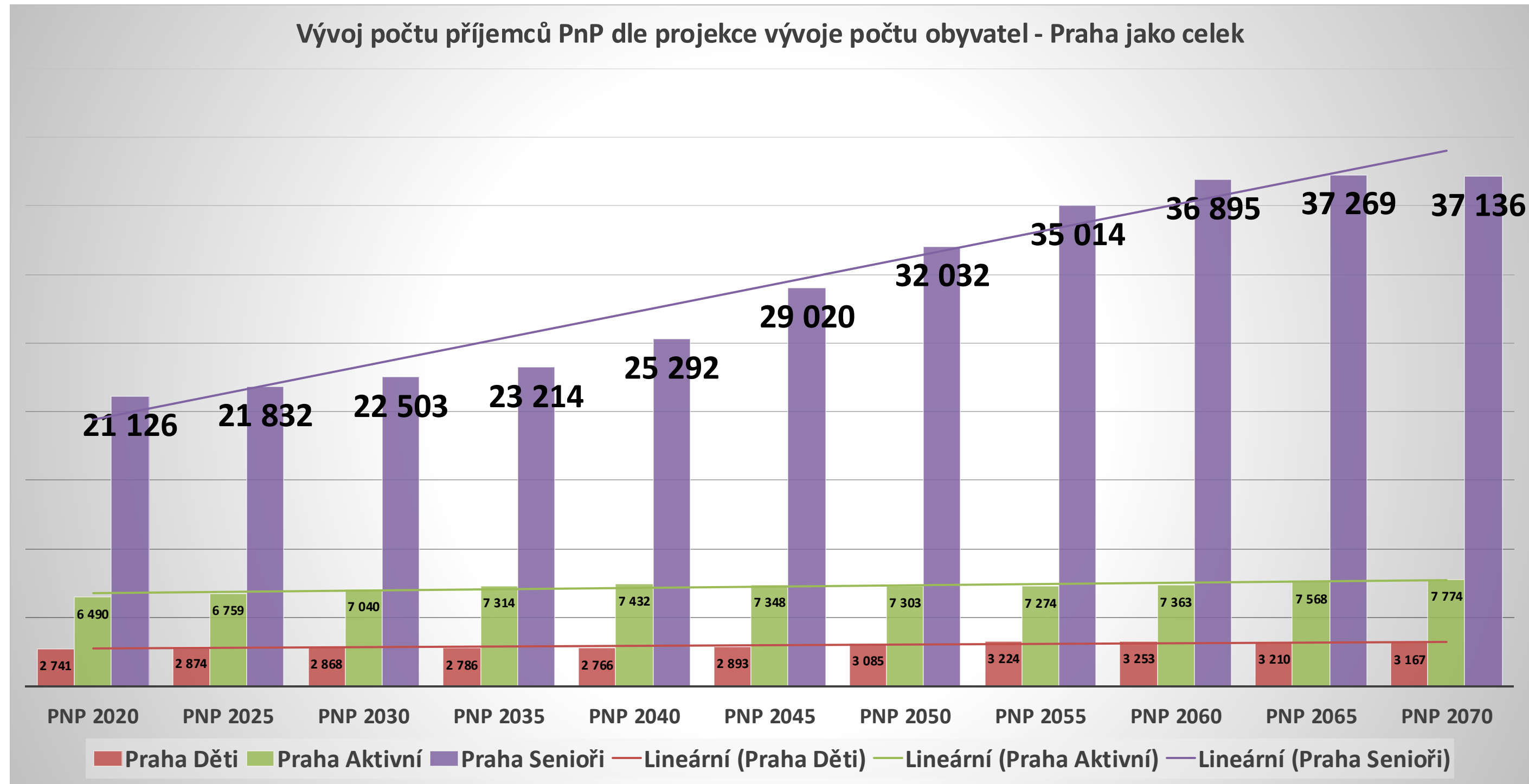


Za 40 let přibude v Praze jedno celé Kladno ,super seniorů‘

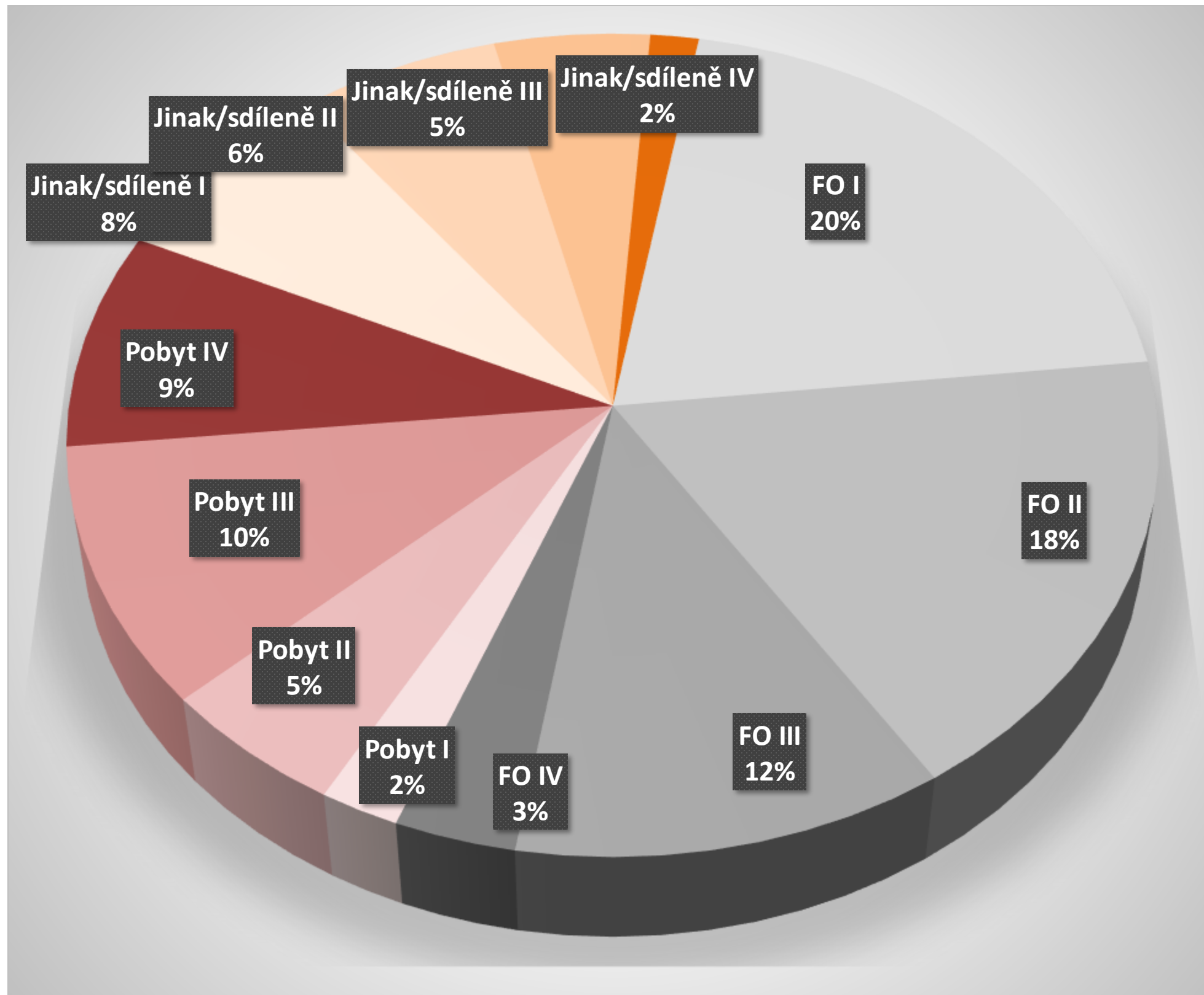


Rozsah péče dnes a v budoucnosti

Za 40 let se zvýší rozsah potřeb v oblasti péče seniory o 70 % - optimistický scénář



Jak pečujeme dnes a jaký by mohl být optimální mix péče

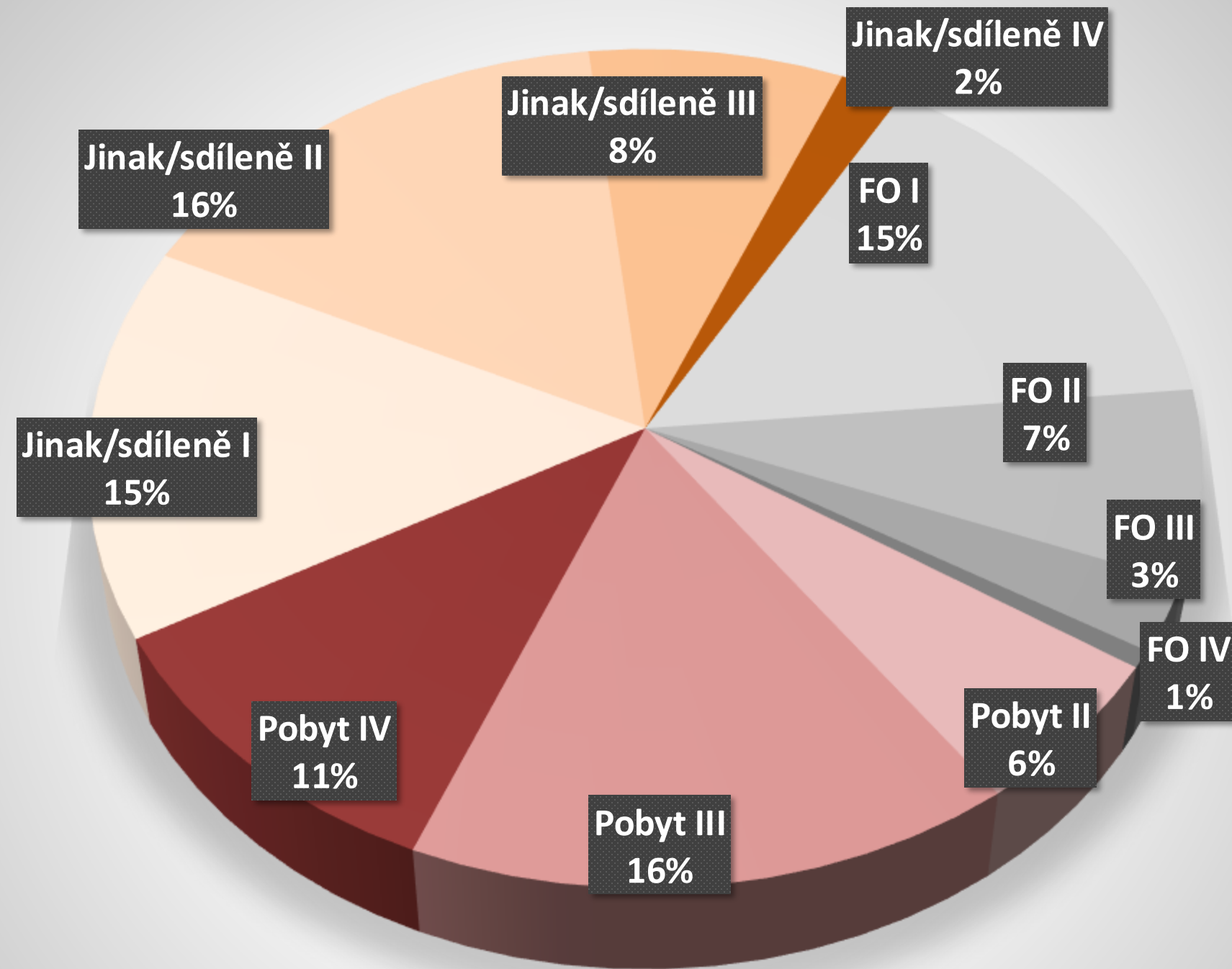


O 53 % seniorů nyní
pečuje osoba blízká
bez sdílení s profi
službou

O 26 % seniorů je
postaráno v
pobytových
službách

Pouze o pětinu
seniorů se pečuje
SDÍLENĚ

Jak pečujeme dnes a jaký by mohl být optimální mix péče



O 25 % seniorů
pečuje osoba blízká
bez sdílení s profi
službou

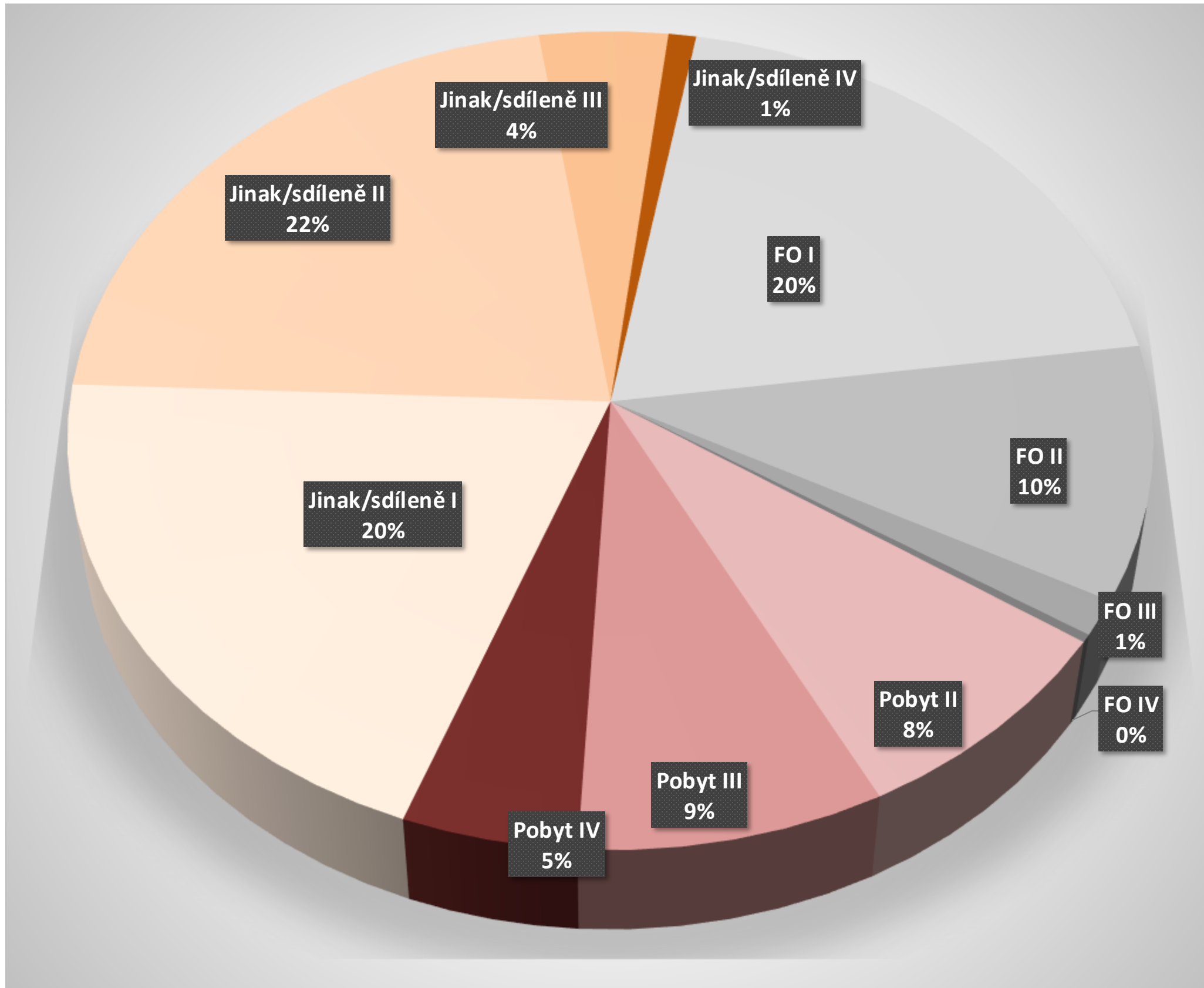
O 30 % seniorů je
postaráno v
pobytových
službách – včetně

odlehčovacích a bytů zvláštního určení

**O téměř polovinu
seniorů se pečuje
doma a**

SDÍLENĚ

Jak pečujeme dnes a jaký by mohl být mix péče za 40 let



O 30 % seniorů
pečuje osoba blízká
bez sdílení s profi
službou

O 20 % seniorů je
postaráno v
pobytových
službách – včetně

odlehčovacích a bytů zvláštního určení

**O polovinu seniorů
se pečuje doma a**

SDÍLENĚ

Jde změnit ‚MIX PÉČE‘ ?



- MNG 3. řádu – **ŘÍDÍM INDIVIDUÁLNÍ SITUACE**
 - Věnuji se případu, který tak úplně nezapadá do „hracího pole“ a „pravidel“
 - Dokážu to v kontextu MNG 1. a 2. řádu
 - Musím zvolit zcela individuální přístup
- MNG 2. řádu – řídím sociální situace, které mají společné znaky – péče, chudoba, vztahy, začlenění, vyčlenění
 - Definuji „pravidla hry“ - **KONTRAKTOR**
- MNG 1. řádu – řídím prostředí (služby, intervence, informace, pomoc) v komunitě – lze to nazvat komunitním plánováním
 - Definuji „hrací pole“ - **SÍŤAŘ**

Jde změnit ‚MIX PÉČE‘ ?

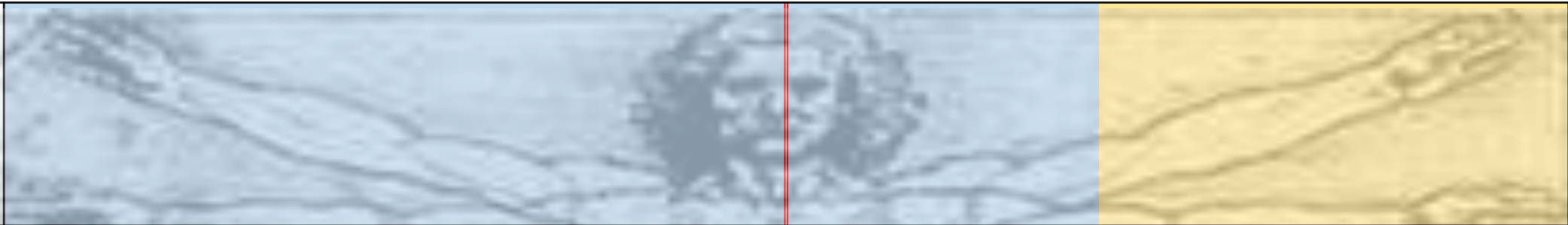
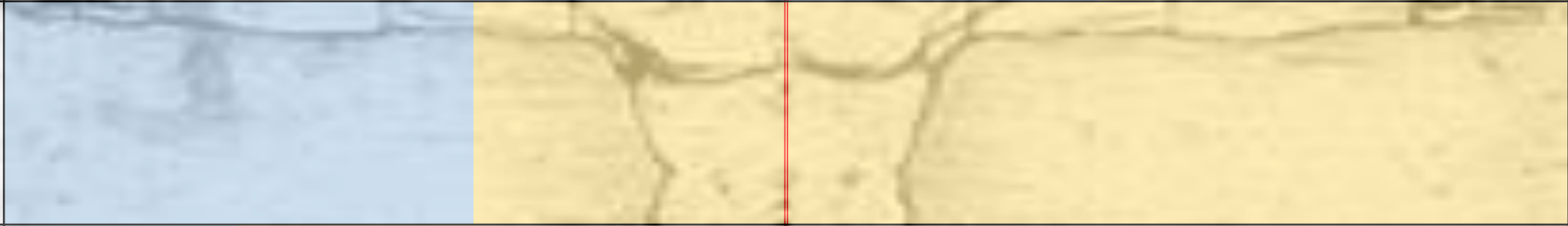
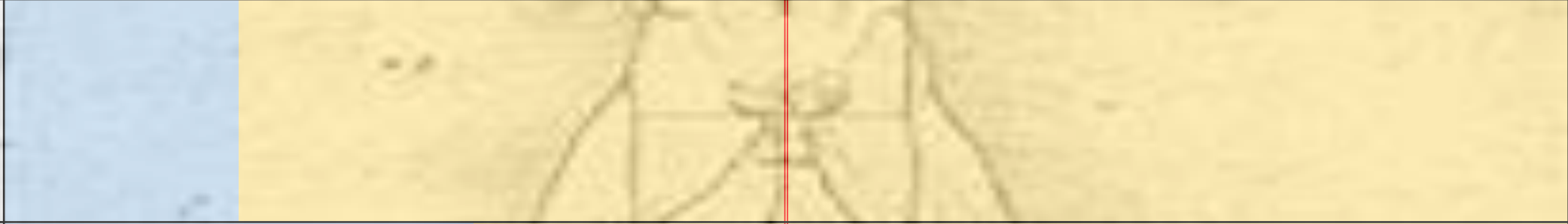
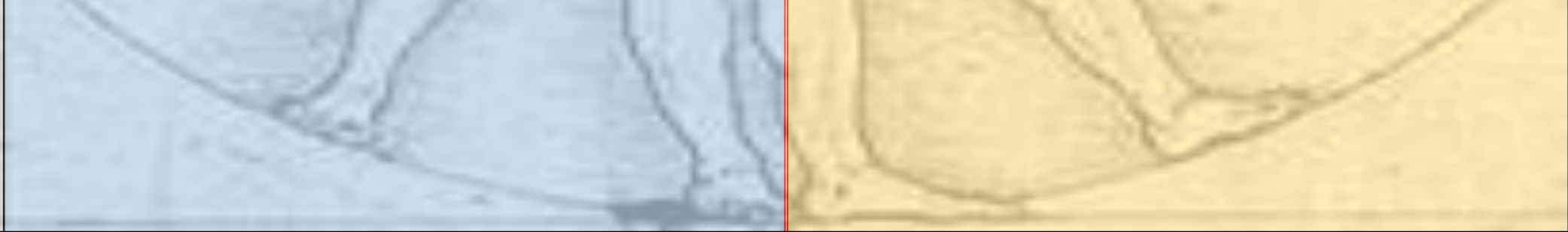
Synergie charakterizuje vztahové dovednosti a kompetence účastníků systému pomoci, včetně subjektu pomoci.

Synergické působení pomáhá systému dosáhnout více, než kdyby jednotlivci/instituce sčítali své samostatné úsilí každého z nich.

Rovnicí synergie je $1 + 1 = 3$ (nebo alespoň 2,3).

Tento vzorec platí díky tzv. skládání sil jednotlivců/institucí. Které může probíhat ve stejném směru, tedy když mají jednotlivci/instituce stejný cíl, pak dochází k nárůstu účinnosti, nebo může jít i o odčítání, kdy jednotlivci mají cíl nejednotný a jejich úsilí se tedy sčítat nemůže, pak vzniká nerovnice $1 + 1 < 2$.

Jak lze mixovat - příklady

Zdraví	
Vztahy	
Bydlení	
Příjmy	
Společenský život	

Jak lze mixovat - příklady

Životní potřeba	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	Popis	Sám	NP	PP	Celkem	Skore péče	Skore péče	Skore potřeb
Mobilita											doma o dvou francouzských holích	60	40	0	100	40	73	68
											venku, FRH, nebo chodítko	20	60	20	100	80		
											venku vozík, nebo chodítku	0	60	40	100	100		
Orientace											v domácím prostředí	80	20	0	100	20	33	37
											venku ve známém prostředí	80	20	0	100	20		
											venku v neznámém prostředí	40	40	20	100	60		
Komunikace											s blízkými	60	40	0	100	40	47	55
											se známými	60	40	0	100	40		
											s úřady, cizími apod.	40	40	20	100	60		
Stravování											Najíst se	80	20	0	100	20	33	55
											Připravit a podat	60	40	0	100	40		
											Dodržet porce a dietu	60	40	0	100	40		
Oblékání a obouvání											Domácí oblékání	60	40	0	100	40	53	55
											Oblékání ven + obouvání	40	40	20	100	60		
											Vyslékání z venku + zouvání	40	40	20	100	60		
Tělesná hygiena											Malá hygiena	80	20	0	100	20	60	64
											Mytí celého těla	20	60	20	100	80		
											celé tělo + holení, stříhání, nehty	20	40	40	100	80		
Výkon fyzio. potřeby											malá potřeba	80	20	0	100	20	47	53
											velká potřeba	80	20	0	100	20		
											malér	0	50	50	100	100		
Péče o zdraví											užívání léků	30	70	0	100	70	87	64
											drobná ošetření, aplikace masti	10	90	0	100	90		
											ošetření lézí	0	30	70	100	100		
Osobní aktivity											ovládání Tv, rádio, telefon	50	50	0	100	50	67	84
											osobní setkávání se známými	30	50	20	100	70		
											mimořádné akce - doprovod	20	50	30	100	80		
Péče o domácnost											Úklid a praní	20	40	40	100	80	87	93
											Vaření	10	60	30	100	90		
											Nákupy	10	80	10	100	90		
												1 240	1 310	450	3 000	1760		
												1 760	1 690	2 550				
												41%	44%	15%				

Jak lze mixovat - příklady

Životní potřeba				Intervence v týdnu										
	Popis	Skore péče	Skore potřeb	po	út	st	čt	pá	so	ne	Jak	Hodin NP/týden	Hodin PP/týden	CZK/měsíc
Mobilita	doma o dvou francouzských holích	73	68								Denní návštěva, kontrola pohybu, prevence pádu	14	0	0
	venku, FRH, nebo chodítko										Dle domluvy při denní návštěvě	7	0	0
	venku vozík, nebo chodítku										Dle domluvy při denní návštěvě + 3 hodiny OA nebo PS v úterý pravidelně v 15,00	6	3	1 620
Orientace	v domácím prostředí	33	37								Denní návštěva, diskuse, sledování potřeb	0	0	0
	venku ve známém prostředí										Denní návštěva, diskuse, sledování potřeb	0	0	0
	venku v neznámém prostředí										Denní návštěva, diskuse, sledování potřeb	0	0	0
Komunikace	s blízkými	47	55								Denní návštěva, diskuse, sledování potřeb	0	0	0
	se známými										Denní návštěva, diskuse, sledování potřeb	0	0	0
	s úřady, cizími apod.										Kumulativní sledování nutných úředních úkonů + plánování	2	0,3	162
Stravování	Najíst se	33	55								Denní návštěva, příprava stravy, vaření, sledování potřeb/diety apod	0	0	0
	Připravit a podat										Denní návštěva, příprava stravy, vaření, sledování potřeb/diety apod	7	0	0
	Dodržet porce a dietu										Denní návštěva, příprava stravy, vaření, sledování potřeb/diety apod	2	0	0
Oblékání a obouvání	Domácí oblékání	53	55								Dle domluvy při denní návštěvě	0	0	0
	Oblékání ven + obouvání										Dle domluvy při denní návštěvě + 3 hodiny OA nebo PS v úterý pravidelně v 15,00	2	0,5	270
	Vyslékání z venku + zouvání										Dle domluvy při denní návštěvě + 3 hodiny OA nebo PS v úterý pravidelně v 15,00	2	0,5	270
Tělesná hygiena	Malá hygiena	60	64								Dle domluvy při denní návštěvě	0	0	0
	Mytí celého těla										Pravidelně v pondělí a v pátek dopoledne	2	2	1 080
	celé tělo + holení, stříhání, nehty										Pravidelně každý 2. pátek	1	1	540
Výkon fyzio. potřeby	malá potřeba	47	53								Dle domluvy při denní návštěvě	0	0	0
	velká potřeba										Dle domluvy při denní návštěvě	0	0	0
	malér										Když je malér	1	0	0
Péče o zdraví	užívání léků	87	64								Dle domluvy při denní návštěvě	0	0	0
	drobná ošetření, aplikace masti										Dle domluvy při denní návštěvě	1	0	0
	ošetření lézí										Dle indikace lékaře - Domácí ošetřovatelská péče	2	4	0
Osobní aktivity	ovládání Tv, rádio, telefon	67	84								Dle domluvy při denní návštěvě	0	0	0
	osobní setkávání se známými										Dle domluvy při denní návštěvě	2	0	0
	mimořádné akce - doprovod										Doprovod na mimořádné události	1	1	540
Péče o domácnost	Úklid a praní	87	93								Dle domluvy při denní návštěvě	2	1	540
	Vaření										Dle domluvy při denní návštěvě	3	0	0
	Nákupy										Dle domluvy při denní návštěvě	3	3	1 620
												60	16	6 642
											Dcera 50% (hodin za den)	4,3		
											Zeť 30% (hodin za den)	2,6		
											Vnuci 20% (hodin za den)	1,7		

DĚKUJI ZA VAŠI POZORNOST

Martin Žárský

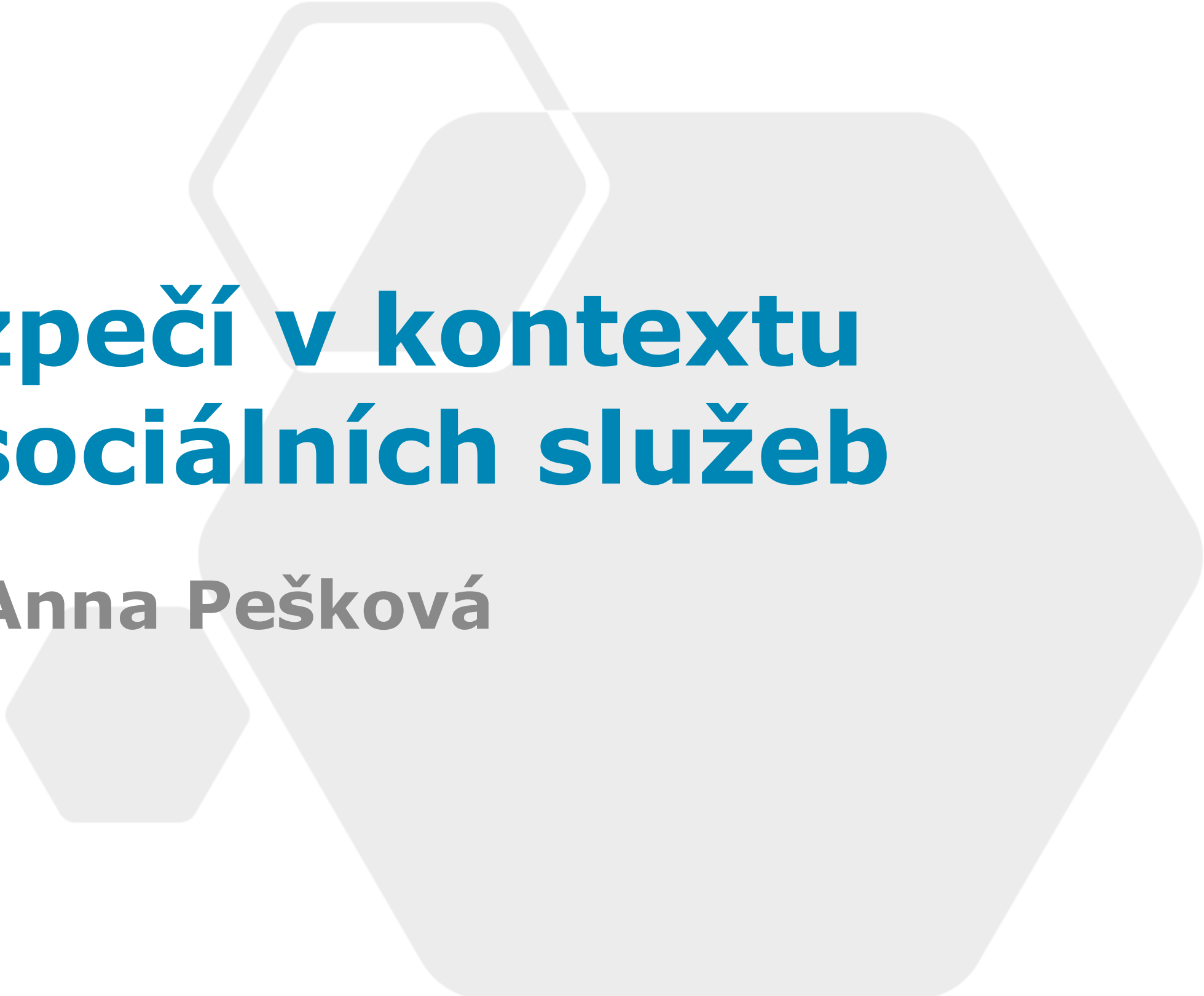
info@martin-zarsky.cz

+420 728 047 949



MÁTE OTÁZKY?





Kvalita a bezpečí v kontextu financování sociálních služeb

Radka Anna Pešková

Kvalita a bezpečí v kontextu financování sociálních služeb

3

- Měření výkonnosti aneb JAK

4

- Uživatelé informací aneb pro KOHO

7

- Finanční analýza

8

- Hodnotový management

1

- Úvodem - Měření firemní výkonnosti aneb CO, JAK, PRO KOHO

2

- Pojetí výkonnosti aneb CO měříme)

5

- Zdroje informací

6

- Techniky hodnocení výkonnosti

9

- Případové studie
 - Praktické aplikace

10

- Rekapitulace

Téma 1. Úvodem

Cíle kapitoly

Charakterizovat pojem kvality a bezpečí v kontextu financování sociálních služeb aneb výkonnost

Pojetí výkonnosti jako proces v organizaci

Dimenze výkonnosti



CO, JAK a PRO KOHO?

MĚŘENÍ FIREMNÍ VÝKONNOSTI aneb CO, JAK, PRO KOHO?

„Výkonnost není rezoluce současného stavu evoluce“ Radka Pešková

„Stěžujeme si sice na stres a tlak na výkonnost, ale takhle je nastavena příroda, nikdy to nebylo jinak.“ Krištof Kintera

„Jediná trvalá konstanta je změna“ Peter Drucker

Motto

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme



Cíle kapitoly

**Charakterizovat pojem
výkonnosti**

**Pojetí výkonnosti jako proces v
organizaci**

Dimenze výkonnosti

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

2.1 Pojem výkonnost

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

Co MĚŘÍME??? VÝKONNOST

DEFINICE VÝKONNOSTI = charakteristika, jenž popisuje způsob, jakým subjekt vykonává určitou činnost, a to na základě s referenčním způsobem vykonání této činnosti.

Interpretovat charakteristiku předpokládá schopnost porovnávat zkoumaný a referenční jevu z hlediska stanovené kritériální škály.

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

Úspěšná firma vytváří produkty akceptované zákazníkem za současného zvládnutí finančních procesů pomocí nejefektivnějších metod řízení, a tak prostřednictvím

VÝKONNOSTI

**ŘÍZENÍ FIRMY JE PODMÍNĚNO KVALITOU NÁSTROJŮ
MĚŘENÍ A HODNOCENÍ FIREMNÍ VÝKONNOSTI.**

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

2.2 Proces permanentní změny jako podstata výkonnosti

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

Proces permanentní změny jako důsledek opakovaného a trvalého působení souboru globálních, sociálních, demografických a ekonomických faktorů je základní charakteristikou současné ekonomické reality.

Podniky mohou změnu akceptovat a tedy adaptovat se nebo jsou vytěsněni a zanikají.

Výsledkem pro výkonnou firmu je permanentní akceptace změny.

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

Úspěšné fungování firmy znamená akceptovat změnu
např. v podobě:



SCHOPNÝ MANAGEMENT FIRMY



REALIZACE PŘIPRAVENÉ STRATEGIE
A MĚŘENÍ VÝKONNOSTI



INOVACE NOVÝCH VÝROBKŮ



ZÍSKÁVÁNÍ TALENTOVANÝCH
PRACOVNÍKŮ

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

2.3 Dimenze výkonnosti

Téma 2. Pojetí výkonnosti aneb CO měříme

Činnost, jejíž výkonnost posuzujeme, je cílově zaměřená.

Činnost reflektuje dvě dimenze, a to

- Dělat správné věci = efektivnost**
- Dělat věci správně = účinnost**

Výsledkem pro výkonnou firmu je permanentní akceptace změny.

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK



Cíle kapitoly

Charakterizovat pojem měření výkonnosti

Pojetí výkonnosti jak jako strategie BUDOUCNOSTI

Přístupy měření výkonnosti

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

3.1 Základní terminologie měření

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

DEF:

Obecně jde o činnost, kdy přiřazujeme hodnotu určité charakteristice zkoumaného objektu = umožňuje popis charakteristiky, je-li znám výklad.



Terminologie MFV není normativně kodifikovaná.

Měrné veličiny /měřítka/ a metoda je klíčová pro MFV.

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

3.2 Výkonnost jako STRATEGIE budoucnosti

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

DEF:

Obecně jde o činnost, kdy přiřazujeme hodnotu určité charakteristice zkoumaného objektu = umožňuje popis charakteristiky, je-li znám výklad.



VÝZNAM

= předpoklad úspěšného řízení firmy

= strategický nástroj řízení podniku

= řízení budoucnosti podniku

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

VÝZNAM

- = předpoklad úspěšného řízení firmy
- = strategický nástroj řízení podniku
- = řízení budoucnosti podniku
- Důležitost strategického plánování
- Obecný cíl – strategické cíle – dílčí cíle
= Maximalizace tržní hodnoty

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

VÝZNAM strategického plánování

= POSLÁNÍ A VIZE PODNIKU

- Poslání podniku
- Positioning

= STRATEGICKÁ ANALÝZA

- Externí
- Interní

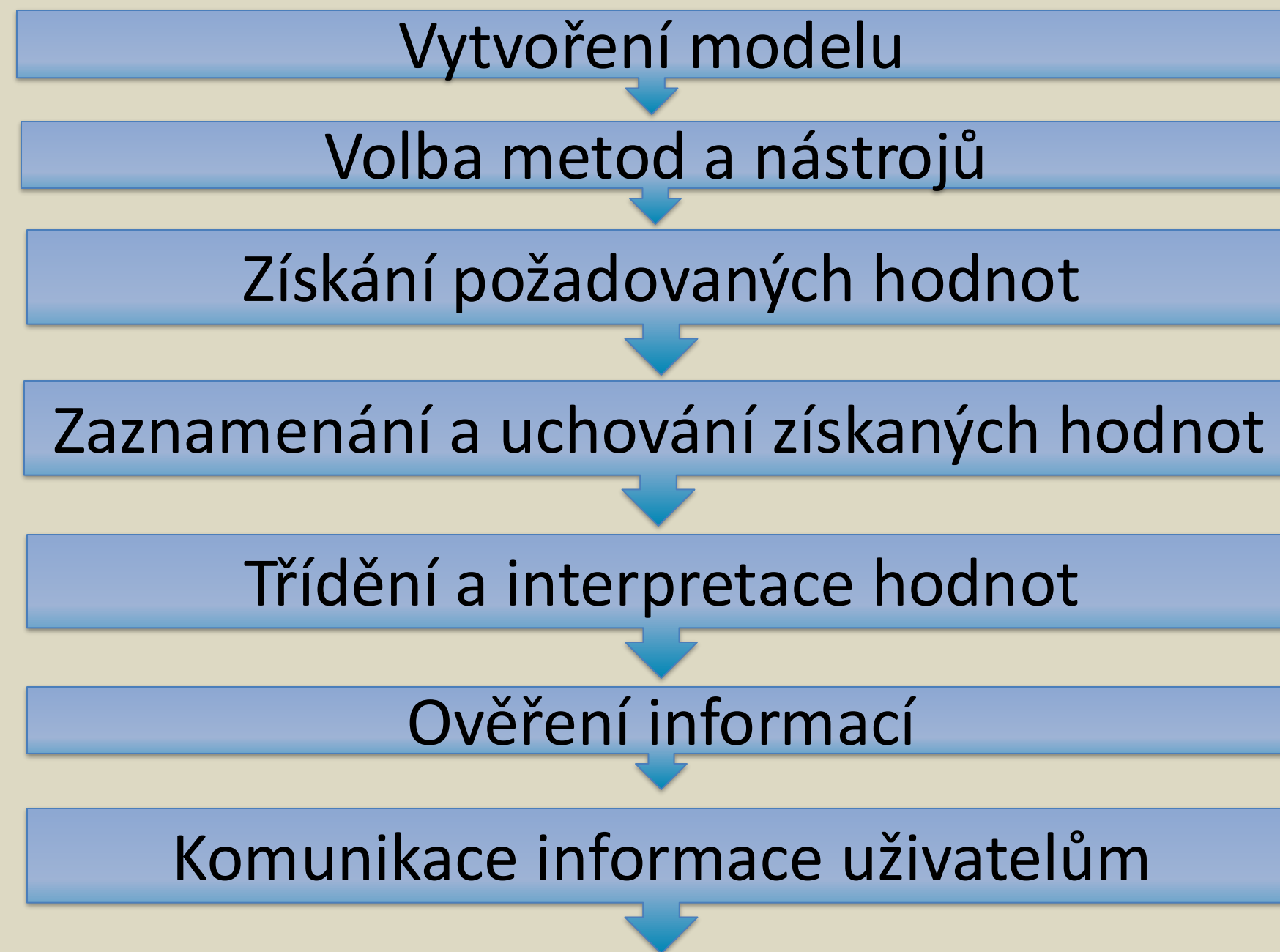
Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

STRATEGIE PODNIKU

Finanční strategie
Strategie řízení lidských zdrojů, HR strategie
Strategie majetku
Informační strategie (Information Strategy)
ICT strategie
Technologická strategie (Technology strategy)
Marketingová strategie
Výrobní strategie
Strategie kvality
Bezpečnostní strategie
Strategie zvyšování výkonnosti
a další

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

FÁZE MĚŘENÍ VÝKONNOSTI



Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

MĚRNÉ VELIČINY MĚŘENÍ VÝKONNOSTI



Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

3.3 Přístupy měření výkonnosti

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

3 PŘÍSTUPY MĚŘENÍ FIREMNÍ VÝKONNOSTI



NA BÁZI FINANČNÍCH
INDIKÁTORŮ



NA BÁZI NEFINANČNÍCH
INDIKÁTORŮ



KOMBINACE PŘEDCHOZÍCH
DVOU PŘÍSTUPŮ

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

3 PŘÍSTUPY MĚŘENÍ FIREMNÍ VÝKONNOSTI



NA BÁZI FINANČNÍCH
INDIKÁTORŮ

*Systemy představují
nejčastější způsoby
hodnocení výkonnosti.*

*Jsou založené na exaktních
finančních ukazatelích a
zachovávají si nedostatky
základních ukazatelů finanční
analýzy.*

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK



*KONSTRUKCE VYCHÁZÍ Z ÚČETNÍCH
STANDARDŮ*



*SNADNÁ DOSTUPNOST
ZDROJŮ*

*Hlavní přednosti
Financial indicators*



FINANČNÍ NENÁROČNOST



*BENCHMARKING, MOŽNOST PODNIKOVÉHO SROVNÁNÍ V ČASE,
MEZIPODNIKOVĚ, MEZINÁRODNĚ*



*RYCHLÉ SHROMAŽĎOVÁNÍ
A ZPRACOVÁNÍ*

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

3 PŘÍSTUPY MĚŘENÍ FIREMNÍ VÝKONNOSTI



NA BÁZI NEFINANČNÍCH
INDIKÁTORŮ

Nedostatky finančních ukazatelů je možno eliminovat nefinančními ukazateli, kterými lze definovat i měřit nefinanční cíle.

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

*Hlavní přednosti
Non-financial
indicators*



**PODÍL DUŠEVNÍHO
VLASTNICTVÍ, TJ. NEHMOTNÝCH
AKTIV INTANGIBLE ASSETS NA
TVORBĚ PŘIDANÉ HODNOTY**



**STRATEGIE A DLOUHODOBÉ
CÍLE**



**HODNOTOVÝ ŘETĚZEC
FIRMY**



**EFEKTIVNĚJŠÍ PROCES MANAŽERSKÉHO
ŘÍZENÍ**



PREVENCE

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

*Nedostatky
Non-financial
indicators*



NÁROČNOST



NESOURODOST



KAUZALITA

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

3 PŘÍSTUPY MĚŘENÍ FIREMNÍ VÝKONNOSTI



KOMBINACE PŘEDCHOZÍCH
DVOU PŘÍSTUPŮ

***IDEÁL = Kombinace
finančních a
nefinančních ukazatelů.***

***PROBLÉM = propojení
finančních a
nefinančních ukazatelů
na nejvyšší cíl.***

Téma 3. Měření výkonnosti aneb JAK

Výhody



*PROPOJENÍ STRATEGIE PROSTŘEDNICTVÍM
MĚŘITELNÝCH SPECIFICKÝCH CÍLŮ
VLASTNÍCH JENOM KONKRÉTNÍ FIRMĚ*



*LEPŠÍ PROPOJENÍ ORGANIZAČNÍCH
SOUČÁSTÍ FIRMY NA STRATEGICKÉ CÍLE
FIRMY*



*VYSOKÁ MÍRA JASNOSTI UKAZATELŮ,
NAPOMÁHAJÍCÍ EFEKTIVNĚJŠÍ KOMUNIKACI*



*ZVYŠOVÁNÍ FIREMNÍ KULTURY, KTERÉ KLADE
DŮRAZ NA TÝMOVOU SPOLUPRÁCI*

Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO



Cíle kapitoly

Charakterizovat pojem uživatelé informací.

Charakterizovat jednotlivé kategorie externích a interních uživatelů.

Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO

4.1 Pojem uživatelé informací

Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO

??? Pro koho výkonnost měříme a kdo jsou uživatelé informací ???

Uživatelé informací jsou všechny subjekty, které mají potřebu se něco dozvědět o průběhu, podmínkách a výsledcích zkoumané činnosti a tuto znalost využívají pro své chování a jednání.

EXTERNÍ a INTERNÍ UŽIVATELE INFORMACÍ



Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO

4.2 Kategorie uživatelů informací

Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO

??? Externí uživatelé informací ???

= jsou klíčem obvykle k interpretaci zveřejňovaných účetních výkazů, podle nichž externí uživatelé posuzují finanční důvěryhodnost (kredibilitu) podniku. Vychází ze zveřejňovaných finančních a účetních informací a jiných veřejně dostupných zdrojů.

K externím uživatelům informací patří **investoři, banky, státní orgány, obchodní partneři** (odběratelé, dodavatelé), **státní orgány, regionální orgány, konkurenti**.

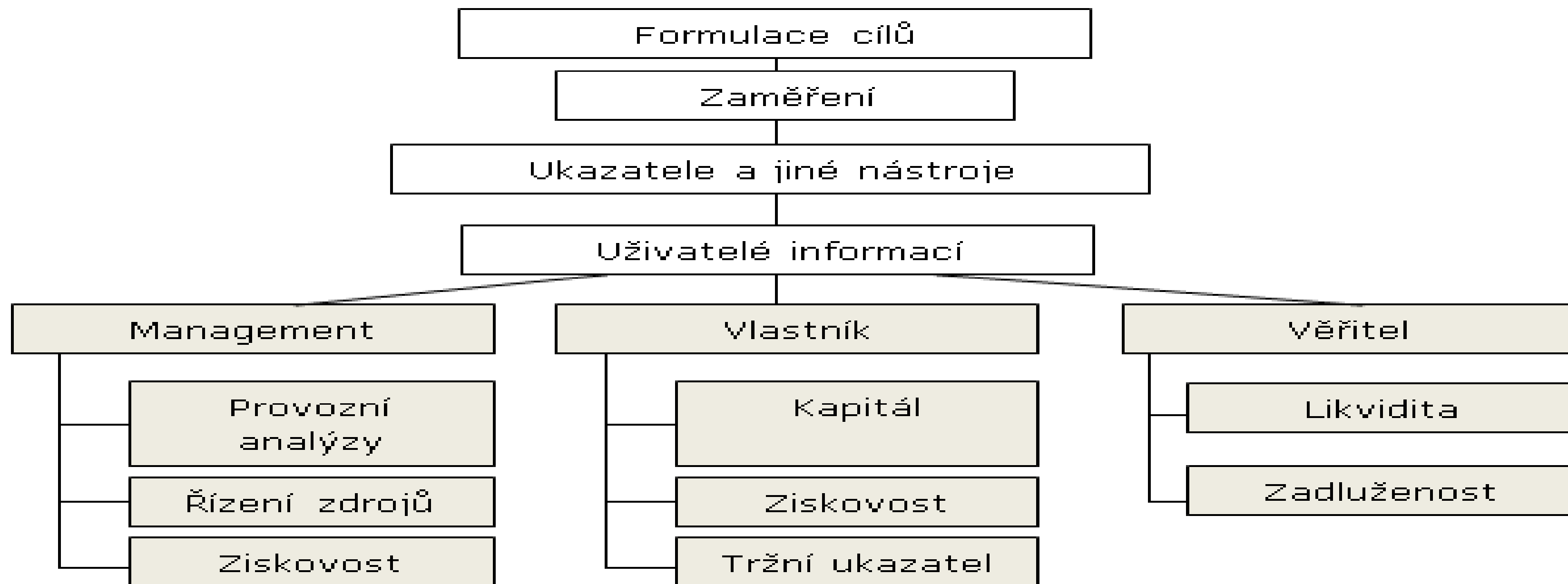
Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO

??? Interní uživatelé informací ???

= patří k nim podnikové útvary a také přizvané nebo povolané osoby, jako jsou např. auditoři, ratingové agentury, oceňovatelé, kteří mají k dispozici všechny požadované interní informace, údaje finančního, manažerského nebo vnitropodnikového účetnictví, z podnikových kalkulací, statistiky, plánu apod.

K interním uživatelům informací patří ***manažeri, zaměstnanci, vlastníci, příp. investoři.***

Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO



Uživatelé informací pro MFV

Zdroj: vlastní zpracování

Téma 4. Uživatelé informací aneb PRO KOHO

Shrnutí kapitoly

- Základním pilířem pro hodnocení výkonnosti je účetnictví a jeho výkaznictví.
- Pro potřeby externích uživatelů je určeno tzv. finanční účetnictví.
- Pro vnitropodnikové účely se pracuje s účetnictvím vnitropodnikovým. S tím souvisí i členění uživatelů na externí uživatele a interní uživatele.

Téma 5. Zdroje informací



Cíle kapitoly

**Vymezit zdroje informací pro
hodnocení výkonnosti.**

**Objasnit účetní výkaznictví a
doplňkové zdroje dat pro
hodnocení výkonnosti**

Téma 5. Zdroje informací

5.1 Zdroje informací pro hodnocení výkonnosti

Téma 5. Zdroje informací

Dříve, než jsou přijímána jakákoliv firemní rozhodnutí, musí být známa „výkonnost firmy“.

Kvalitní manažerské a ekonomické rozhodnutí musí být podloženo znalostmi, které lze získat na základě analýzy dat.

Data představují základnu pro realizaci postupných kroků, jimiž jsou metody analýzy, provedení analýzy, interpretace výsledků analýzy, syntéza a formulace výsledků a závěrů.

Téma 5. Zdroje informací

Účetnictví	Jiná data	Externí
- Finanční účetnictví - Manažerské účetnictví - Výroční zpráva	- Statistické výkazy - Vnitřní směrnice a normy, mzdové normy - Prospekty cenných papírů - Navazující předpisy	- Kapitálový trh - Obchodní rejstřík - ČSÚ - Odborný tisk....

Data dle původu pro MFV

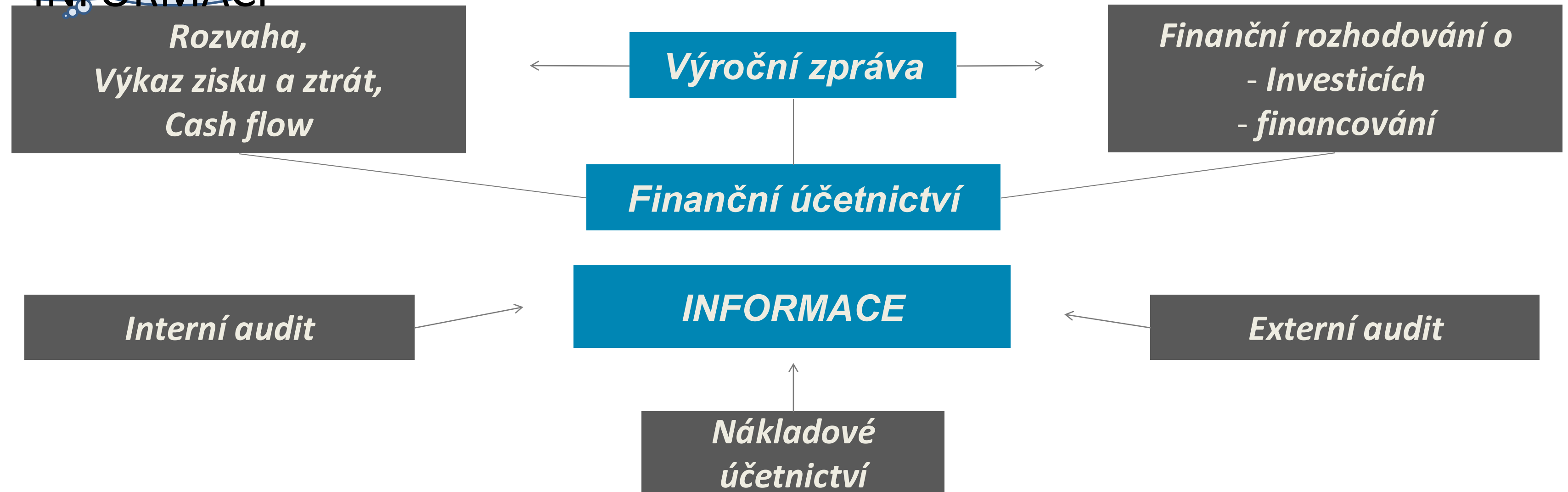
Zdroj: vlastní zpracování

Téma 5. Zdroje informací

Propojení mezi zdroji informací a výkaznictvím, resp. finančním managementem v podniku je znázorněno na následujícím schématu:

ZDROJ

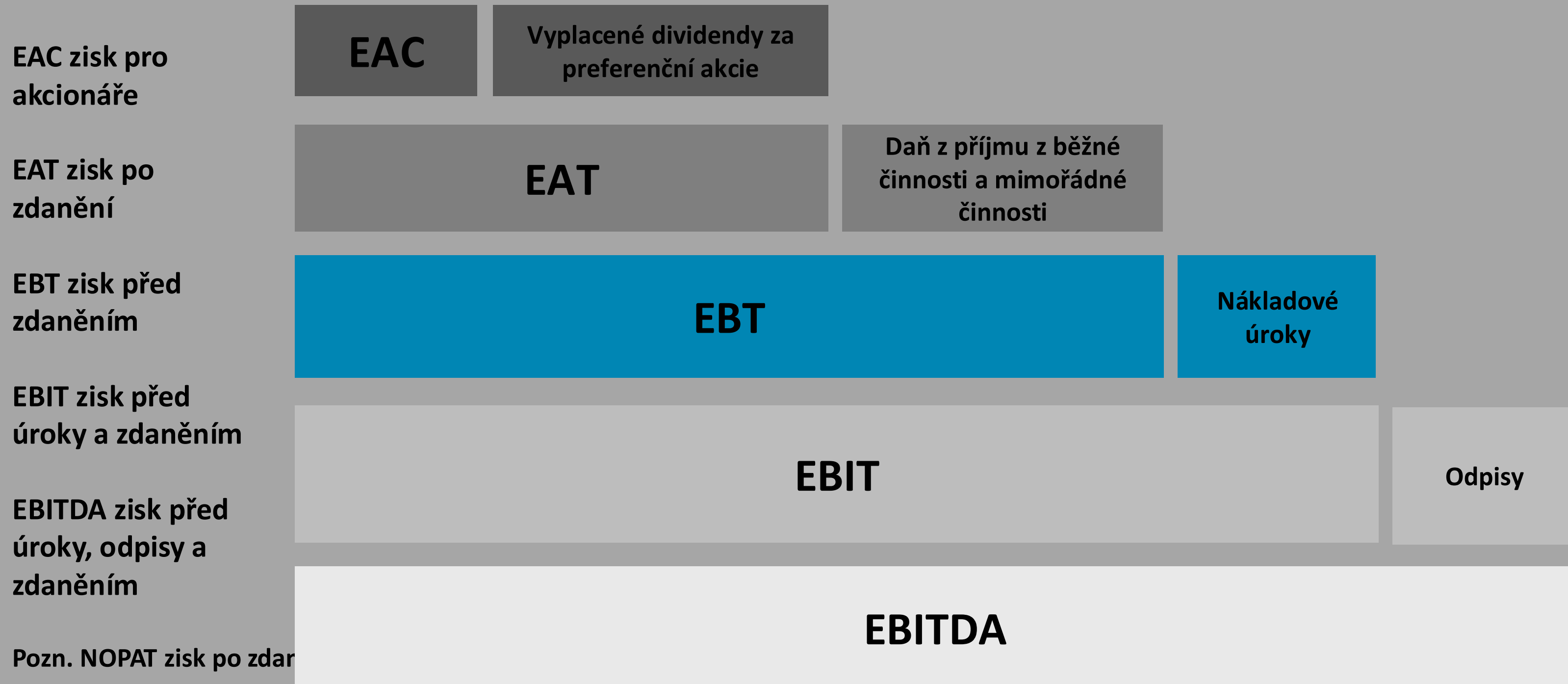
INFORMACÍ



Zdroje dat pro MFV

Téma 5. Zdroje informací

GRAFICKÉ ZNÁZORNĚNÍ KATEGORIÍ ZISKU



Téma 5. Zdroje informací

Peněžní toky zobrazují pohyb, změnu (přírůstky a úbytky) a proměny peněžních prostředků na ostatní druhy aktiv a obráceně, v rámci hodnotového řetězce firmy od předvýrobní fáze až po fázi realizace.

Analýza peněžních toků ve firmě umožňuje:

Analýzu finanční pozice

Analýzu potřeb a zdrojů finančních prostředků

Analýzu finančního rizika

Téma 6. Techniky hodnocení výkonnosti



Cíle kapitoly

- **Vysvětlit techniky měření firemní výkonnosti.**

Téma 6. Techniky hodnocení výkonnosti

6.1 Techniky měření firemní výkonnosti

Téma 6. Techniky hodnocení výkonnosti

Metody hodnocení firemní výkonnosti

————→ **Klasické**
= Finanční analýza

————→ **Moderní**
= Benchmarking
= EFQM model Excellence
= Balance Scorecard
= další nefinanční indikátory

Téma 6. Techniky hodnocení výkonnosti



Řízení firemních financí

Téma 6. Techniky hodnocení výkonnosti

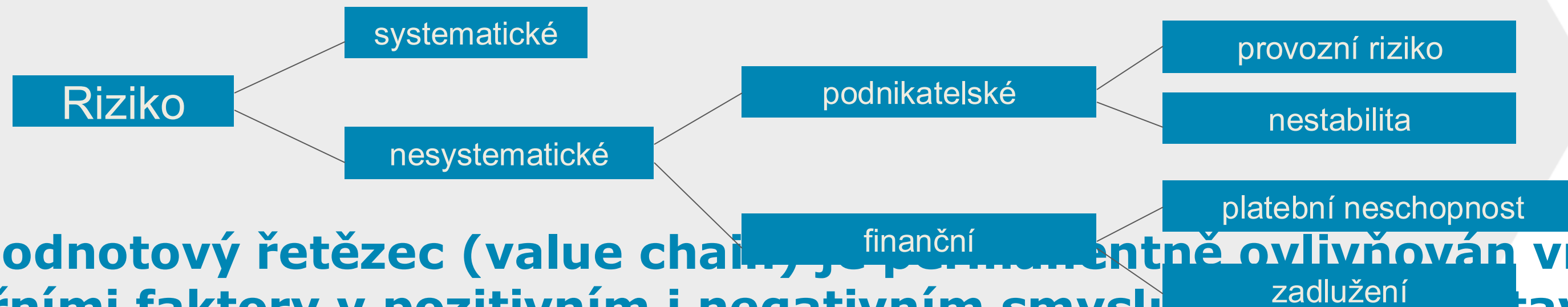
Cíl: stav nebo výsledek, kterého má podnik dosáhnout. V podniku závisí na účelu, pro který byl podnik založen a který je důvodem jeho existence.

1. Na základě právních norem ČR je cílem podniku **MAXIMALIZACE ZISKU**.
2. Lepší měřítko než zisk je **PENĚŽNÍ TOK (CASH FLOW)**. Je základem GOING CONCERN PRINCIP (dlouhodobé fungování firmy).
3. Dnes velmi populární hodnotové měřítko výkonnosti **EVA (Economic Value Added)**.

Cíle podniku

Téma 6. Techniky hodnocení výkonnosti

Základní východisko při konstrukci nástrojů měření výkonnosti a především hodnotově orientovaného managementu.



Celý hodnotový řetězec (value chain) je permanentně ovlivňován vnějšími a vnitřními faktory v pozitivním i negativním smyslu, které představují pro podnikání riziko. Riziko může být systematické (podnikem neovlivnitelné) a nesystematické (podnikem ovlivnitelné).

Kategorie	Metody
Elementární metody	Metody doplňující účetní výkazy Horizontální analýza, Vertikální analýza
Rozdílová a Poměrová analýza	Rentabilita, Aktivita, Likvidita Finanční stabilita, Kapitálový trh
Soustavy poměrových ukazatelů	S formálními vazbami (paralelní, pyramidové) Bez formálních vazeb, Predikční metody
Mezipodnikové srovnávání	Jednorozměrné metody, Vícerozměrné metody
Vyšší metody	Matematicko-statistické metody Nestatistické metody, Komplexní metody

Metody hodnocení výkonnosti - kategorizace

7. Finanční analýza

POMĚROVÉ UKAZATELE

Na analýzu absolutních vstupních dat navazuje další postupový krok = poměrové ukazatele:

- **RENTABILITY**
- **LIKVIDITY**
- **AKTIVITY**
- **ZADLUŽENOSTI**
- **KAPITÁLOVÉHO TRHU**
- **UKAZATELE CASH FLOW**

7. *Value Based Management*

??? 80. léta = zásadní zvrat v pojetí odpovědnosti
vrcholového managementu společnosti
hodnotový management (Value Based Management)

??? V posledních letech můžeme pozorovat určitý trend, kterým je
posun vrcholového ukazatele pro měření výkonnosti ve směru
maximalizace hodnoty pro akcionáře.

**HODNOTOVÝ MANAGEMENT ZNAMENÁ KOMPLEXNÍ PŘÍSTUP JAK
KE ZHODNOCENÍ VNĚJŠÍHO EKONOMICKÉHO PROSTŘEDÍ,
V NĚMŽ PODNIK PŮSOBÍ, TAK V RÁMCI ODVĚTVÍ, RESP. OBORU A
V NEPOSLEDNÍ ŘADĚ I VE VLASTNÍM PODNIKU S OHLEDEM NA
JEHO VÝKONNOST V MINULOSTI A SOUČASNOSTI.**

7. Value Based Management

Jaké jsou základní rysy VBM?

- Hodnocení investičních projektů
- Finanční analýza a tvorba hodnoty
- Činitelé mající vliv na tvorbu hodnoty podniku
 - Volba vhodné strategie

Základní hodnotová kritéria jsou:

-zavedení oportunitních nákladů – tj. nákladů ušlé příležitosti do měření výkonnosti, které vstupují v podobě ceny, resp. nákladů kapitálu WACC

-práce s provozním hospodářským výsledkem NOPAT

Téma 8. Nefinanční ukazatele aneb nejenom finanční ukazatele



Cíle kapitoly

- Vymezit pojem nefinanční ukazatele.
- Uvést příklady nástrojů hodnocení výkonnosti prostřednictvím nefinančních ukazatelů.

Téma 8. Nefinanční ukazatele aneb nejenom finanční ukazatele

10.1 Nefinanční soustavy ukazatelů

Téma 8. Nefinanční ukazatele aneb nejenom finanční ukazatele

Moderní
= Benchmarking
= EFQM model Excellence
= Balance Scorecard
= další nefinanční indikátory

Téma 8. Nefinanční ukazatele aneb nejenom finanční ukazatele ARGENTIHO MODEL

Ukazatel	Charakteristika	Bodové ohodnocení
----------	-----------------	-------------------

A

Nedostatky

Management

Autokratický ředitel

8

Spojená funkce předsedy představenstva a generálního ředitele

4

Nevyrovnané znalosti a dovednosti členů představenstva

2

Pasivní představenstvo

2

Slabý finanční ředitel

2

Nedostatek profesionálních manažerů na nižších řídicích pozicích

1

Účetnictví

Chybějící rozpočtová kontrola

3

Chybějící finanční plánování

3

Chybějící kalkulační systém

3

Chybějící reakce na změny

Výrobky, procesy, trhy, podnikatelské prostředí

1

CELKEM POČET MOŽNÝCH BODŮ

43

HRANICE OHROŽENÍ

10

Téma 8. Nefinanční ukazatele aneb nejenom finanční ukazatele

Ukazatel	Charakteristika	Bodové ohodnocení	
B	Chyby		
	Overtrading (růst výroby a tržeb bez potřebného finančního zajištění kapitálem	15	
	Neodůvodněné zadlužení u bank	15	
	Nereálné záměry rozvoje v porovnání s možnostmi podniku	15	
	CELKEM POČET MOŽNÝCH BODŮ	45	
	HRANICE OHROŽENÍ	15	
C	Příznaky		
	Finanční : zhoršující se Z – skóre	4	
	Tvůrčí účetnictví, indikace vylepšování výsledků	4	
	Nefinanční signály	3	
	Příznaky bankrotu	1	
	CELKEM POČET MOŽNÝCH BODŮ	12	
	MAXIMÁLNÍ POČET BODŮ	100	
	HRANICE NEBEZPEČÍ	25	

Téma 8. Nefinanční ukazatele aneb nejenom finanční ukazatele

HODNOCENÍ

MÉNĚ NEŽ 25 BODŮ
DOBRÝ PODNIK

VÍCE NEŽ 10 BODŮ V OBLASTI NEDOSTATKY
UPOZORNĚNÍ NA ŠPATNOU ÚROVEŇ ŘÍZENÍ

VÍCE NEŽ 15 BODŮ V OBLASTI CHYBY A ZÁROVEŇ
MÉNĚ NEŽ 10 BODŮ V OBLASTI NEDOSTATKY
FIRMA JE ŘÍZENA KOMPETENTNÍM MANAGEMENTEM, KTERÝ SI
UVĚDOMUJE RIZIKA, JEŽ OHROŽUJÍ PODNIK

Děkuji Vám za pozornost

Radka Anna Pešková, Ph.D.

Jedličkův ústav, contributory organization, Liberec
Czech Republic

E – mail: radka.peskova@ju-lbc.cz

Tel: +420 737 101 979

PROGRAM

MEZINÁRODNÍ KONFERENCE SUE RYDER
11. 6. 2025

10:30-10:45	Přestávka	
10:45-11:45	Přednáškový blok	Mezinárodní perspektivy koordinované péče o seniory, I. část
	10:45-11:05	Rozhovor: Vzdělávání v regionech , Tereza Brunerová (Česká republika)
	11:05-11:25	Good Practices in Collaboration Between NGO and Aid Institutions Dedicated to Older Adults , Barbara Boryczka (Polsko)
	11:25-11:45	Technological innovation for the administration of services – SenjoroGO , Rugilė Bitautaitė (Litva)
11:45-12:45	Obědová přestávka	
12:45-13:35	Přednáškový blok	Mezinárodní perspektivy koordinované péče o seniory, II. část
	12:45-13:05	Slovenské sociálne služby po novom? O nových prístupoch, nápadoch a iniciatívach , Lukáš Kvokačka (Slovensko)
	13:05-13:35	Panelová debata Role rodiny, státu a trhu v péči o seniory: Kdo ponese odpovědnost?
13:35-13:50	Závěr společné části konference a rozdělení do skupin na jednotlivé workshopy	
13:50-14:15	Přestávka na kávu	
14:15-15:30	Workshopový blok	• Štukový sál: Kde končí terénní péče? Hranice a možnosti podpory v závěru života • Rekreace: Nástroje case managementu jako netradiční úhel pohledu na životní situaci klientů • Velký sál: Komunita jako lék: Proč a jak zavést Social Prescribing

ROZHOVOR: Vzdělávání v regionech Tereza Brunerová

ROČNÍ VÝCVIKOVÝ PROGRAM: Case management jako nástroj podpory seniorů

Přečtěte si více o našem akreditovaném kurzu



Good Practices in Collaboration Between NGO and Aid Institutions Dedicated to Older Adults

BARBARA BORYCZKA

President of mali bracia Ubogich assosation



Brief history of the Organisation



The international association "les petits frères des Pauvres" (little brothers of the Poor) was founded in 1946 by Armand Marquiset and at that time gathered all age people ready to help the needest older adults.



The Polish **Stowarzyszenie mali bracia Ubogich** was founded on December 1, 2002. Now active in 14 Polish cities.

In May 2006 Stowarzyszenie mali bracia Ubogich received Public Profit Organization status. *Public benefit organizations are required to follow stricter rules (related to transparency of operations) than other non-governmental organizations.*

The Polish Stowarzyszenie mali bracia Ubogich is a member of The International Federation of the little brothers of the Poor from 2006. The international federation promotes mobilization of citizens against the social isolation of the older adults.



Social issue and scale of problem addressed

- Stowarzyszenie mali bracia Ubogich counteracts marginalization of the elderly people, breaks stereotypes about long-standing age and alerts the society about the difficult situation of older adults in Poland.
- The goal of the Stowarzyszenie mali bracia Ubogich is to improve the quality of life of older adults by preventing their isolation and social alienation.
- Stowarzyszenie mali bracia Ubogich believes to be a response to the deepening loneliness in society, in particular the loneliness of older people.
- **Based on the market research** report „Loneliness among people aged 80+” prepared by Pollster for Stowarzyszenie mali bracia Ubogich **in 2023, 430 000 lonely and isolated older adults (80+ years old) were living in Poland.**

73% live alone
62% experience isolation
48% lack companionship
32% feel unnecessary
13% never leave the house

About Programme

The "Your Presence Helps Me Live" program is a structured companionship volunteer initiative where volunteers are paired with lonely older adult. These volunteers commit to regular home visits, typically once a week for at least two hours, engaging in conversations, shared activities, and providing emotional support. The goal is to build long-term, trust-based relationships that alleviate feelings of isolation among the elderly.



Collaboration with Care Institutions:

Stowarzyszenie mali bracia Ubogich collaborates closely with aid institutions, including social welfare centers, municipal social assistance centers, and senior centers.

- 1. Łódź – Partnership with MOPS**, the association cooperates with the Municipal Social Welfare Center (MOPS) under the "Presence" Program. In Łódź, over 65 volunteer-senior pairs have already been formed and meet regularly.
- 2. Legionowo** – the association partnered with the **local OPS** to expand the "Presence" Program to this city. The program coordinator encourages residents to get involved in volunteering, emphasizing its importance for enhancing seniors' quality of life.
- 3. Wałbrzych – Agreement with MOPS** The association signed an agreement with the Municipal Social Welfare Center as part of the **Senior Support Corps Program**. The goal is to counteract the social isolation of elderly people by building lasting intergenerational relationships.
- 4. Wielkopolskie Lubelskie, and Mazowieckie voivodeships (provinces):** Participation in **Expert Teams on Senior Policy appointed by the Provincial Governors**. All three teams are part of a nationwide strategy to improve the quality of life of older adults, supported by the Ministry of Senior Policy. Their work aims to tailor regional policies to the challenges posed by an aging population.

Collaboration with Social Welfare Homes

Stowarzyszenie mali bracia Ubogich actively collaborates with Social Welfare Homes (Domy Pomocy Społecznej – DPS), implementing projects aimed at supporting lonely elderly individuals.

- **Warsaw.** In 2018, mbU, in cooperation with the Cultura Memoriae Foundation, carried out the “For the Veteran” project at the Social Welfare Home for Veterans in Warsaw.
As part of the initiative, 21 residents received support from volunteers and participated in on-site film screenings.
- **Warsaw.** Group activities (trainings, handcraft, celebration) for Social Welfare Home residents.
- **Gniezno:** Partnership with local Social Welfare Home to promote volunteering for this institution. Open day in preparation.
- **All social welfare homes:**
Cooperation with the Social Welfare Homes to provide and promote the “Presence” program.

Impact

Enhanced Well-being of older adults: Regular interactions with volunteers have been shown to improve the mental and emotional health of participating seniors, reducing feelings of loneliness and depression.

Community Building: The program fosters intergenerational connections and strengthens community ties by involving volunteers of various ages and backgrounds.

Scalability: Operating in multiple cities across Poland, including Warsaw, Poznań, Lublin, Wrocław, Kraków, Łódź, Katowice and 7 smaller cities, the program demonstrates a scalable model for addressing older adults isolation nationwide.

Mobilization: mobilising society around the everyday issues faced by older adults through the initiation of social campaigns and the development of institutional partnerships and collaborations with other NGOs.

Encouraging volunteerism by launching social and recruitment campaigns. The "What Difference Does It Make? You" campaign received numerous awards and recognitions. Dozens of volunteers joined the program thanks to this campaign.

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

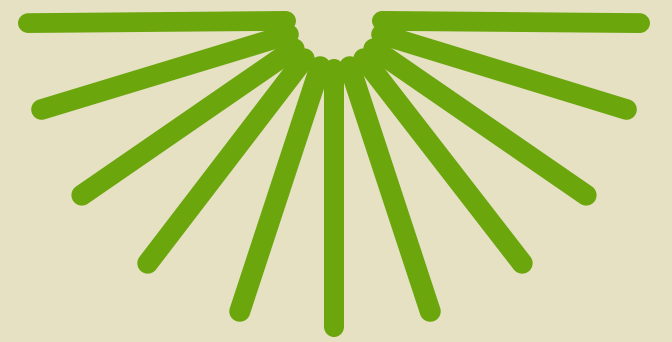
BARBARA BORYCZKA

STOWARZYSZENIE MALI BRACIA UBOGICH.

<https://www.linkedin.com/in/barbaraboryczka/>

ANY QUESTIONS?





Positive aging in Lithuania





Senjoro operates in half of Lithuania's municipalities – 30 out of 60

More than 2,200 clients 573 employees

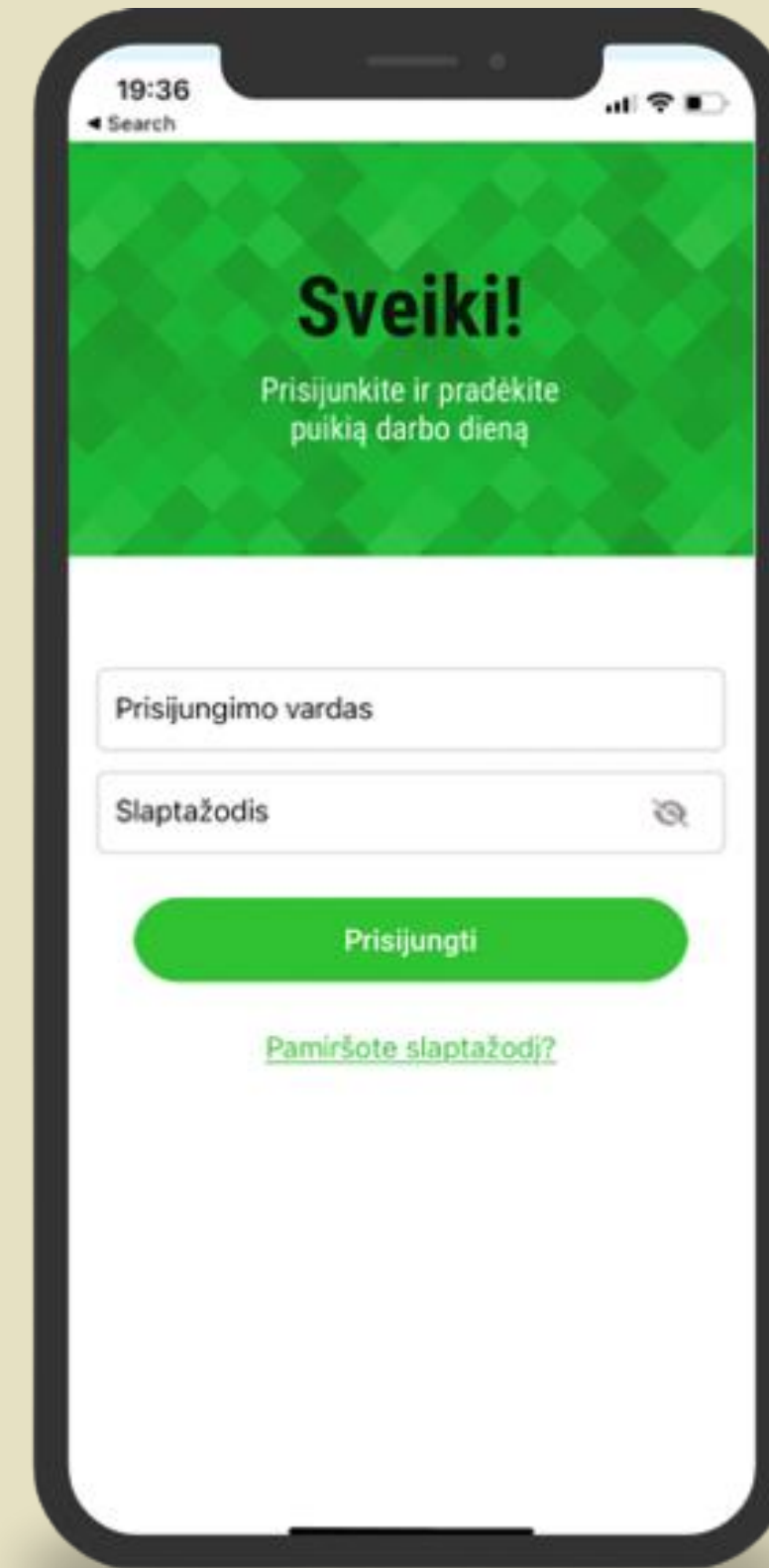
Social innovation

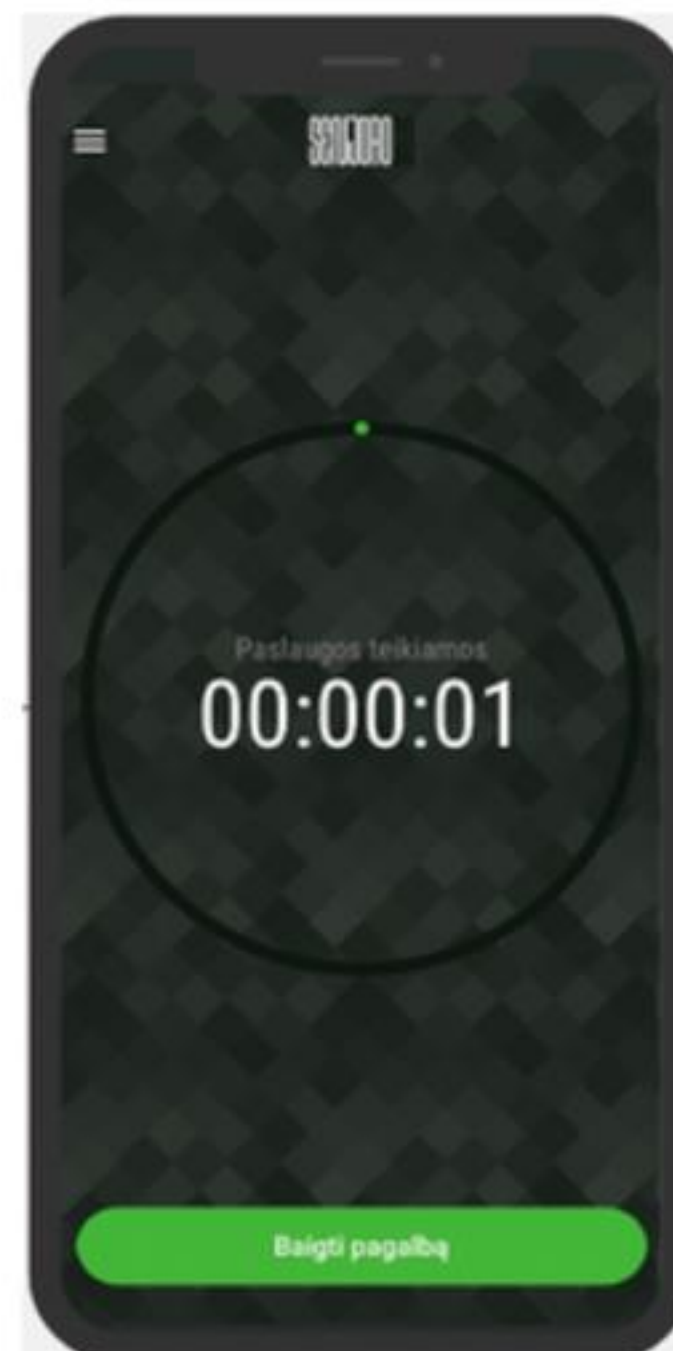
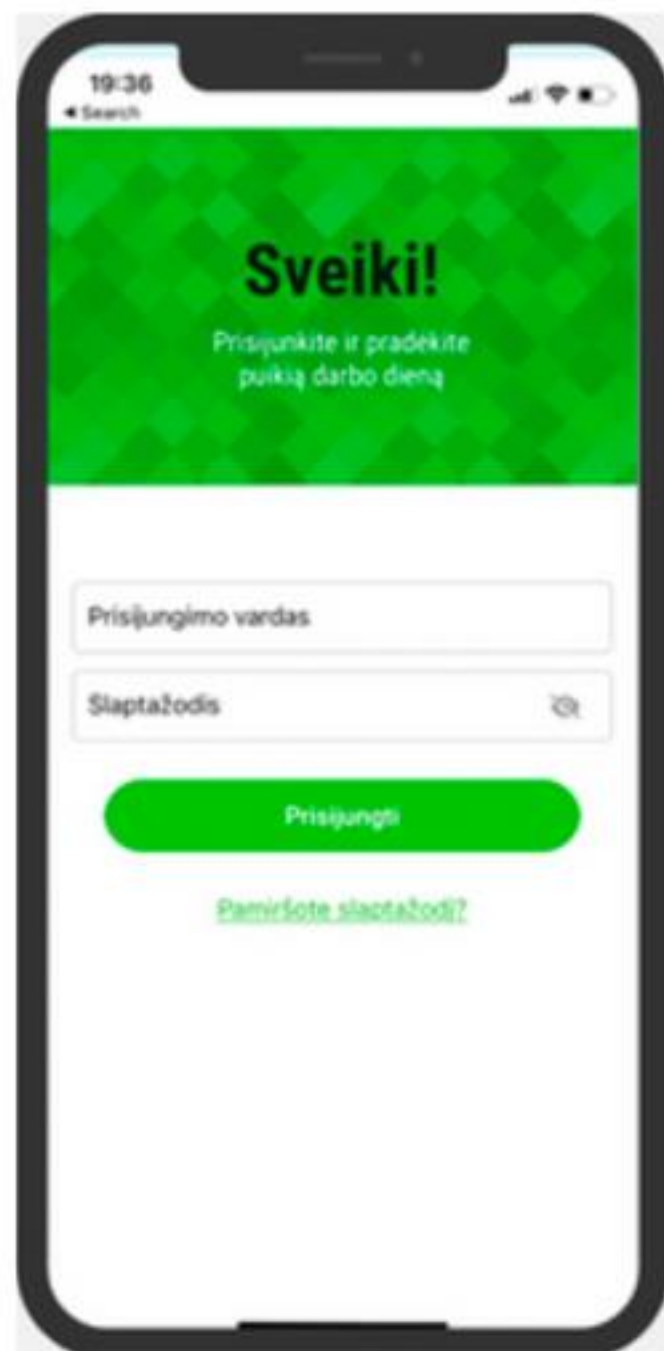
- Senjoro is a social enterprise, all of our profits are reinvested into the organization to achieve the greatest possible impact on society.
- Innovation is not just about biotechnology and artificial intelligence.
- Social innovations – new management models, methodologies, service designs – help fundamentally change the system.



SENJORO>GO

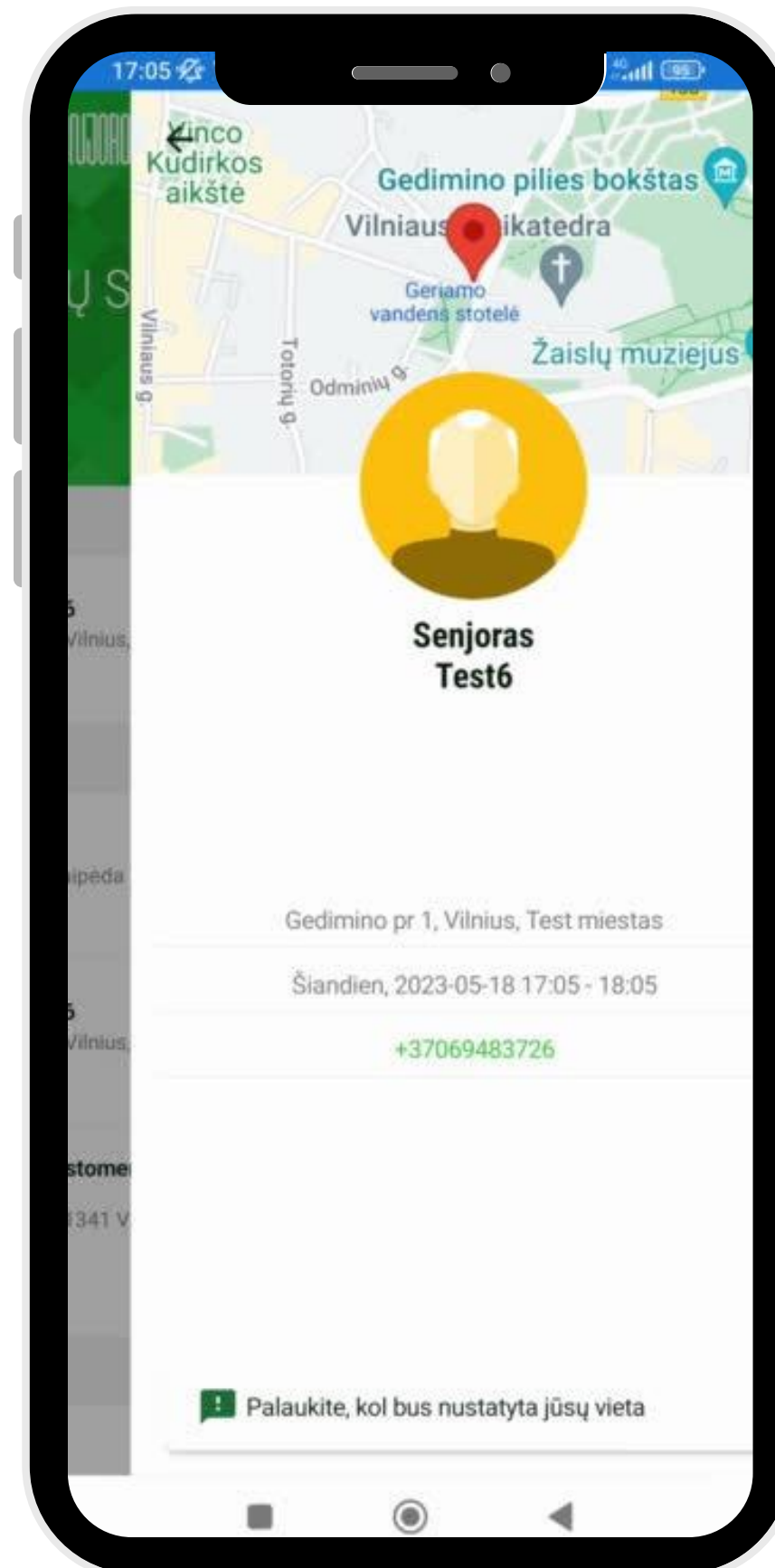
SenjoroGo application allow to eliminate paper-based service logs and bring a new level of transparency to the social services sector.







SENJORO»GO



SENJORO GO

Pagrindinis

Naujausi įvykiai

MENIU

Senjorai

Darbuotojai

Kalendorius

Ataskaitos

Gimtadieniai

Vartotojai

Nustatymai

Terminai ir sąlygos

Privatumo politika

Sveiki, **Rugilė**

R

!

APP Duomenys

ieškoti...

Savivaldybė

Darbuotojas

Senjoras

Pasirinkite datą

Paslaugos tipas

Įvertinimas

Išvalyti filtrus

Mykolas Jurgutis Kaunas	Vilma Kašėtienė	2025-06-09 07:17:54	Sustabdyti	—	Aktyvi	—	✓	✓
Algirdas Antanas Brukas Kauno rajonas	Jolita Venclovienė	2025-06-09 07:17:13	2025-06-09 09:09:16	01:52:03	Planuota	Gera	✓	✓
Liudvika Radzevičienė Marijampolė	Sandra Bendoraitienė	2025-06-09 07:16:53	2025-06-09 09:12:59	01:56:06	Planuota	Gera	✓	✓
Vincas Dvarionis Panevėžys	Jurgita Šlekytė	2025-06-09 07:15:11	2025-06-09 09:05:44	01:50:33	Planuota	Gera	✓	✓
Juozas Vareika Panevėžys	Rita Misiukevičienė	2025-06-09 07:14:34	2025-06-09 09:15:22	02:00:48	Planuota	Gera	✓	✓
Danutė Samėnienė Kaunas	Aldona Kerškauskienė	2025-06-09 07:14:22	2025-06-09 08:43:21	01:28:59	Planuota	Gera	✓	✓
Stasė Kašėlionienė Lazdijai	Romualda Goberienė	2025-06-09 07:10:42	2025-06-09 09:08:37	01:57:55	Planuota	Vidutiniškai	✓	✓
Zinaida Koroliova Kaunas	Diana Gustaitienė	2025-06-09 07:08:07	2025-06-09 08:58:40	01:50:33	Planuota	Gera	✓	✓
Vytautas Kasiukevičius Lazdijai	Erika Sarneckienė	2025-06-09 07:06:18	2025-06-09 09:04:09	01:57:51	Planuota	Gera	✓	✓
Albina Staniškauskienė Klaipėdos rajonas	Dalia Januševičienė	2025-06-09 07:04:33	2025-06-09 09:11:22	02:06:49	Planuota	Gera	✓	✓
Bronislava Kovaliova Klaipėda	Martina Pigu	2025-06-09 07:02:01	Sustabdyti	—	Aktyvi	—	✓	✓
Ona Lukauskaitė Klaipėda	Renata Klastaitienė	2025-06-09 07:00:11	2025-06-09 09:01:40	02:01:29	Planuota	Gera	✓	✓
Elžbieta Genovaitė Šambarienė Panevėžys	Eglė Navickienė	2025-06-09 07:00:09	2025-06-09 08:55:16	01:55:07	Planuota	Gera	✓	✓
Nijolė Juozaitienė Panevėžys	Vilma Raščiauskienė	2025-06-09 07:00:03	2025-06-09 08:53:46	01:53:43	Planuota	Gera	✓	✓
Laimutė Jefimova Klaipėda	Žana Stropienė	2025-06-09 06:56:19	2025-06-09 09:28:07	02:31:48	Planuota	Gera	✓	✓
Anastazija Morkevičienė Panevėžys	Joana Bogdanova	2025-06-09 06:55:19	2025-06-09 08:47:06	01:51:47	Planuota	Gera	✓	✓

Kalendorius

2025-06-09 – 15

 Nekontaktinės valandos

 Nedarbo laikas

 Pagalbos įvedimas


Šiandien

Savaitė

Keisti



Kaunas



Vilma Kašėtienė



arba



Pasirinkite senjorą



	06-09 pr	06-10 an	06-11 tr	06-12 kt	06-13 pn	06-14 št	06-15 sk
Visą dieną							
09:00							
09:30	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia		
10:00							
10:30	10:15 – 14:30 Virginija Daugirdienė	10:15 – 14:00 Virginija Daugirdienė	10:15 – 14:30 Virginija Daugirdienė	10:15 – 14:00 Virginija Daugirdienė	10:15 – 14:00 Virginija Daugirdienė		
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia		
14:00							
14:30		14:30 – 17:00 Mykolas Jurgutis		14:30 – 17:00 Mykolas Jurgutis	14:30 – 17:00 Mykolas Jurgutis		
15:00	15:00 – 17:30 Mykolas Jurgutis		15:00 – 17:30 Mykolas Jurgutis				
15:30							
16:00		Globa su sunk. negalia		Globa su sunk. negalia	Globa su sunk. negalia		
16:30	Globa su sunk.		Globa su sunk.				

Senjoro Positive Aging Methodology

It guides the making of individualized care plans for seniors.

The methodology is based on **8** steps toward positive aging, focusing on areas where action and improvement can enhance a senior's quality of life.



Rūpestis išvaizda



Fizinis aktyvumas



Kultūrinė veikla



Sveika mityba



Technologijų pažinimas



Motyvacija veikti



Jaukumas namuose



Draugysčių mezgimas

Social connections





Your grandparents definitely have stories that will surprise you



Colorful Conversations Across Generations



The month of beauty

Campaign brought together beauty salons that offered 280 free beauty treatments to older adults. It was not just about haircuts or other services – it was a chance to feel cared for, boost self-confidence, and step out into the world to celebrate one's own value and beauty.





Senior Dates

February 14th has become a cherished tradition for us – every year, we invite seniors to take themselves or someone else on a “date.” Not just for romance, but to encourage meaningful moments with a neighbor or an old friend. We’ve seen how much seniors crave real connection, so we now organize these meetups more often. It’s a simple but powerful way to bring more warmth and joy into everyday life.





Senjoro picnics

At the end of each summer, Senjoro invites seniors to community picnics across different cities. These gatherings are not only about spending time together, but also about encouraging older adults to step outside, enjoy public spaces, and connect with others. We believe that celebrating life shouldn't wait for a special occasion – it can and should happen here and now.



Let's make aging a joy, not a fear.



Senjoro



Rugile Bitautaite



senjoro@zmogui.lt



www.senjoro.lt



PROGRAM

MEZINÁRODNÍ KONFERENCE SUE RYDER
11. 6. 2025

11:45-12:45	Obědová přestávka	
12:45-13:35	Přednáškový blok	Mezinárodní perspektivy koordinované péče o seniory, II. část
	12:45-13:05	Slovenské sociálne služby po novom? O nových prístupoch, nápadoch a iniciatívach, Lukáš Kvokačka (Slovensko)
	13:05-13:35	Panelová debata Role rodiny, státu a trhu v péči o seniory: Kdo ponese odpovědnost?
13:35-13:50	Závěr společné části konference a rozdělení do skupin na jednotlivé workshopy	
13:50-14:15	Přestávka na kávu	
14:15-15:30	Workshopový blok	• Štukový sál: Kde končí terénní péče? Hranice a možnosti podpory v závěru života • Rekreace: Nástroje case managementu jako netradiční úhel pohledu na životní situaci klientů • Velký sál: Komunita jako lék: Proč a jak zavést Social Prescribing

Slovenské sociálne služby po novom:

O nových prístupoch, nápadoch a iniciatívach

Lukáš Kvokačka



Obsah

1. Čo nás čaká a (ne)minie na Slovensku?
2. Aktéri verejnej správy
3. Neverejní aktéri



Servus, chlapci, ako si
tu žijete?



Čo nás čaká a (ne)minie?

- **Reforma posudkovej činnosti**
- **Reforma financovania sociálnych služieb**

UPLOAD
YOUR
DESIGN

Reforma posudkovej činnosti (M. Filipová)

Výkon posudkovej činnosti centralizovaný – vykonávať budú ÚPSVR

Posudzovanie na účely v 3 oblastiach: Peňažné príspevky na kompenzáciu, Sociálne služby, Sociálne podniky

Jednotná metodika posudzovania

Dôraz na sociálnu posudkovú činnosť vykonávanú v domácom prostredí

Zavádza sa inštitút konzília – jeho účelom je odstrániť rozpory medzi sociálnym a lekárskeým posudkom

Reforma financovania soc. služieb (L. Brichtová)

Komponent 13 Plánu obnovy, viaczdrojové financovanie:

- zo štátneho rozpočtu (formou príspevku na pomoc pri odkázanosti),
- zo strany samosprávy,
- zo zdrojov verejného zdravotného poistenia,
- projektové financie, súkromné zdroje a iné

Zachovávanie obligatórneho spolufinancovania sociálnych služieb aj z rozpočtových prostriedkov samosprávy podľa ich delenej pôsobnosti

Reforma financovania soc. služieb



Reforma financovania soc. služieb

Vplyv na ŠR po reforme (zavedení PPO)	Vplyv po odpočítaní predpokladaných výdavkov
Vplyv na sociálne služby – formálna starostlivosť	470 177 817 €
Vplyv na neformálnu starostlivosť	184 801 843 €
Spolu	654 979 660 €

Reforma financovania soc. služieb

Vplyv na ŠR po reforme (zavedení PPO)	Vplyv po odpočítaní predpokladaných výdavkov
Vplyv na sociálne služby – formálna starostlivosť	470 177 817 €
Vplyv na neformálnu starostlivosť	184 801 843 €
Spolu	654 979 660 €

Od 01.04.2025: Zákon o dani z finančných transakcií č. 279/2024, §12 ods. 7.

„Právnická osoba podľa § 3 ods. 2 prvého bodu, štvrtého bodu a piateho bodu oznámi platiteľovi dane, že nie je daňovníkom podľa tohto zákona. Daňovník, ktorého finančné transakcie nie sú predmetom dane podľa § 4 ods. 2 oznámi platiteľovi dane osobitný účet, z ktorého sa takéto finančné transakcie vykonávajú. Platiteľ dane nevyberá daň z finančných transakcií právnickej osoby podľa prvej vety alebo z finančných transakcií vykonávaných na účtoch podľa druhej vety odo dňa nasledujúceho po dni oznámenia. Spôsob a formu preukázania a oznámenia určí platiteľ dane.”

Reforma financovania soc. služieb

Vplyv na ŠR po reforme (zavedení PPO)	Vplyv po odpočítaní predpokladaných výdavkov
Vplyv na sociálne služby – formálna starostlivosť	470 177 817 €
Vplyv na neformálnu starostlivosť	184 801 843 €
Spolu	654 979 660 €

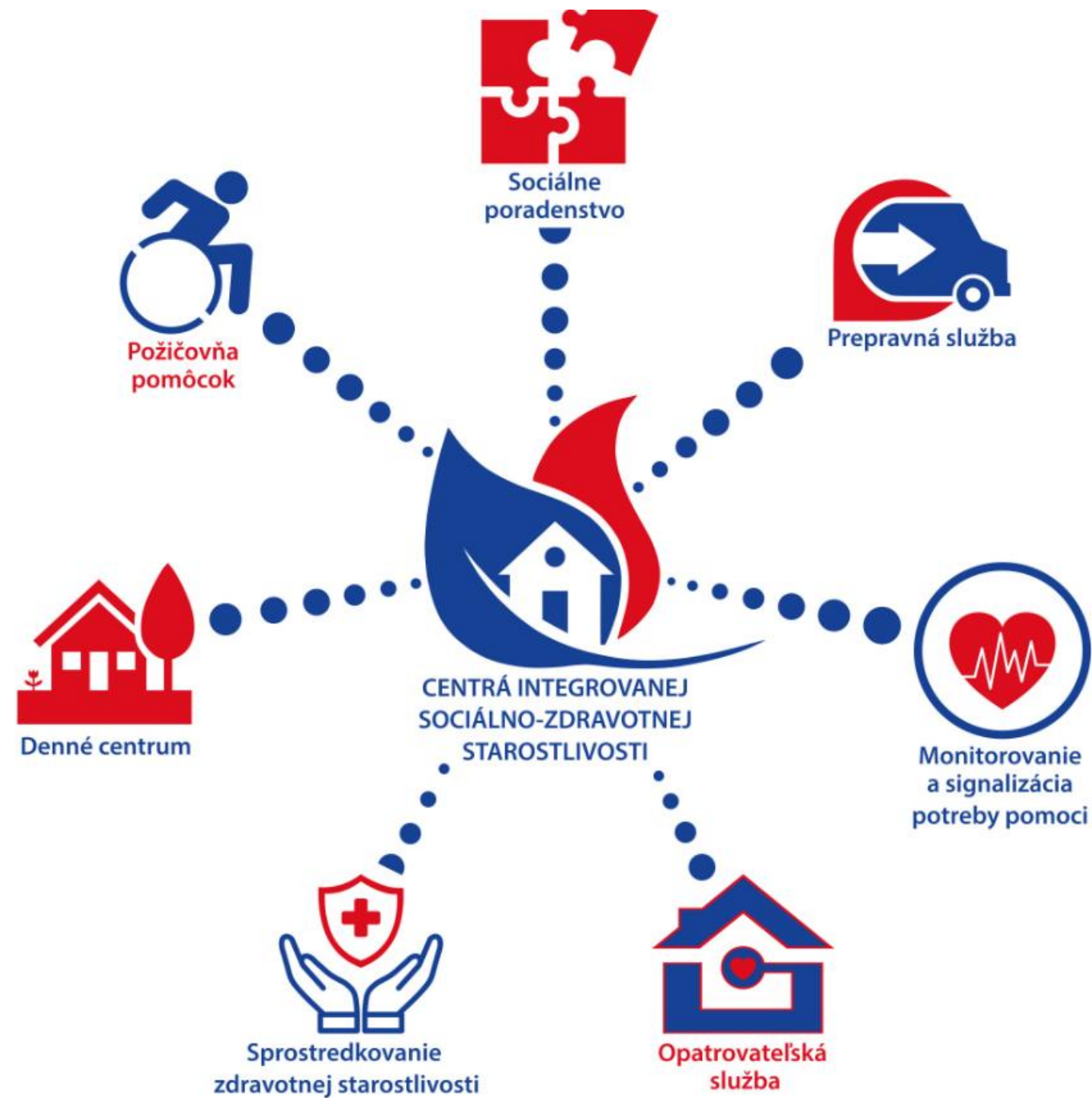
Od 01.04.2025: Zákon o dani z finančných transakcií č. 279/2024, §12 ods. 7.

„Právnická osoba podľa § 3 ods. 2 prvého bodu, štvrtého bodu a piateho **bodu oznámi platiteľovi dane, že nie je daňovníkom podľa tohto zákona.** Daňovník, ktorého finančné transakcie nie sú predmetom dane podľa § 4 ods. 2 oznámi platiteľovi dane osobitný účet, z ktorého sa takéto finančné transakcie vykonávajú. Platiteľ dane nevyberá daň z finančných transakcií právnickej osoby podľa prvej vety alebo z finančných transakcií vykonávaných na účtoch podľa druhej vety odo dňa nasledujúceho po dni oznámenia. Spôsob a formu preukázania a oznámenia určí platiteľ dane.”



2. Posuny aktérov verejnej správy

2. Posuny verejnej správy



Spojenie sociálnych a zdravotných služieb

- Zmluvy so zdravotnými poisťovňami
- Vstup zdravotníckych zariadení do sociálnej sféry
- Sociálno-zdravotné centrá (BBSK)
- Zdravotno-sociálna centrá (MZSR)
- Centrá integrovanej starostlivosti (MVSR)
- Rozvoj hospicovej starostlivosti:
(kamenné aj mobilné hospice)
- Elektronizácia zdravotníctva

2. Posuny verejnej správy

BEH HODKOVSKÝM PARKOM

TRATE:
8 km / 4 km

NORDIC WALKING TRAT':
4 km

KOK KOŠICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ

INFO NA:
pretekaj.sk
domovina-no.sk
beh.sk



DOMOVINA n.o.
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
ZEHRÁ - HODKOVCE



Rozvoj komunitných služieb:

- Podpora domácej opatrovateľskej služby
- Zreálňovanie požiadaviek na komunitné služby
- Podpora vzniku komunitných služieb
 - Práca s komunitou
 - Ambulantných
 - Pobytových: max. 12 prijímateľov
max. 30 prijímateľov

2. Posuny veřejnej správy



3. Posuny neverejných aktérů

3. Posuny neverejných aktérů



SocioFórum: Podpora poskytovateľov

Ľudskoprávny prístup a DI:

- InfoPack
- Právne minimum pre poskytovateľov
- Čo robiť, keď hovoria, že už niet čo robiť
- Advokácia
- Príprava miestnych dokumentov

The logo for SocioFórum is a teal square with the word "SocioFórum" in white, underlined text in the center.

SocioFórum

<https://socioforum.sk/>

Podpora neformálních opatrovatelů

Mosty pomoci

Komora opatrovateliek Slovenska

<https://www.facebook.com/kurzy-opatrovania>



Komunitné bývanie seniorov



Hore bývanie, dole služby pre komunitu

Silvers, Hviezdoslavovo

<https://www.silvers.sk/>

Prienik kultúry do sociálnych služieb



Krajské kultúrne stredisko v
Žiline

<https://krkszilina.sk/>

Alzheimer Café Košice – podporná skupina

Cesta nádeje, Košice



- Aktívne starnutie v domácom prostredí
- Podporná skupina: „Alzheimer Café Košice“

<https://diakoniakosice.sk/>

Slovenská humanitná rada – Seniori UA



Kontaktné mieste pre cudzincov v Nitre

- aktivizácia ukrajinských seniorov z radov odídencov,
- voľnočasové activity

<https://shr.sk/>

Podpora dobrovolnictva



Program KLOP KLOP

<https://www.centrumdobrovolnictva.sk/>

Podpora dobrovolnictva seniorov

Dobrovolníctvo
v Univerzitnej
knižnici UMB



Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií

<https://www.dobrovolnickecentra.sk/sk/activity/podpora-dobrovolnictva-seniorov>

SILVERGON

Čo ponúka SILVERGON careplan?



Knižnica



Plán starostlivosti



Poradňa

Silvergon careplan

Silvergon služby

<https://www.silvergon.com/>



18,90 €

CareBox

pomocník v tlačenej forme



15,00 € – 58,00 €

Osobná asistencia alebo sprievod



31,00 €

Teleasistenčné služby



Nadačný fond Hartmann

Prehľad podpory v programe Staň sa opatrovateľom/opatrovateľkou

- V roku 2021 - **46** podporených žiadateľov
- V roku 2022 - **45** podporených žiadateľov
- V roku 2023 - **65** podporených žiadateľov
- Od začiatku založenia sa vďaka NFH podarilo podporiť nových opatrovateľov
- Prerozdelená suma spolu: **43 069 €**
- S riaditeľmi ZSS sme v minulom roku zrealizovali **21** rádio-rozhovorov o situácii v oblasti sociálnych služieb
- Celkovo sa nám podarilo **spojiť značku NF Hartmann s riešením akútnej personálnej situácie** v oblasti sociálnych služieb
- Nadačný fond Hartmann pomohol **zastabilizovať** túto situáciu



Nadácia Henkel Slovensko

Domov - Firemná filantropia - Naši partneri - Nadácia Henkel Slovensko

Nadácia Henkel Slovensko

NADÁCIA
HENKEL SLOVENSKO

Nadácia Henkel Slovensko vznikla v roku 2014. Centrum pre filantropiu sa od roku 2019 podieľa na realizácii jej aktivít, ktoré sa zameriavajú na zlepšovanie životných podmienok seniorov. Toto úsilie podporuje aj firma Henkel Slovensko prostredníctvom firemného dobrovoľníctva.

Prostredníctvom grantového programu *Henkel Slovensko seniorom* podporuje projekty, ktoré riešia tému starnutia populácie a nadväzujúcej starostlivosti a prispievajú k zlepšeniu kvality života seniorov. Okrem samotného riešenia ich problémov prispievajú aj k vytváraniu príležitostí pre verejnú diskusiu.

Nadácia Henkel Slovensko

Domov - Firemná filantropia - Naši partneri - Nadácia Henkel Slovensko

Nadácia Henkel Slovensko

NADÁCIA
HENKEL SLOVENSKO

Nadácia Henkel Slovensko vznikla v roku 2014. Centrum pre filantropiu sa od roku 2019 podieľa na realizácii jej aktivít, ktoré sa zameriavajú na zlepšovanie životných podmienok seniorov. Toto úsilie podporuje aj firma Henkel Slovensko prostredníctvom firemného dobrovoľníctva.

Prostredníctvom grantového programu *Henkel Slovensko seniorom* podporuje projekty, ktoré riešia tému starnutia populácie a nadväzujúcej starostlivosti a prispievajú k zlepšeniu kvality života seniorov. Okrem samotného riešenia ich problémov prispievajú aj k vytváraniu príležitostí pre verejnú diskusiu.

OZ Koľko lásky



POMÁHAJME SPOLU!

Seniori nás potrebujú

V našej spoločnosti sú žiaľ často prehliadaní. My im prinášame radosť a pocit, že na nich záleží. Pomôžte nám rozdávať úsmevy a vytvárať im krajšiu jeseň života. Pomáhajme im preto spolu ešte dnes!

VENUJTE NÁM 2% Z DANE

VENUJTE NÁM FINANČNÝ DAR

Koľko lásky v krabici
do topánok

Láska kvitne v
každom veku

Terapeutické bábiky
do zariadení

www.kolokolasky.sk/



OZ Barlička Prešov



Sociálne služby

- Zariadenie pre seniorov
- Špecializované zariadenie
- Denný pobyt Junior
- Denný pobyt Senior

Centrum aktívneho starnutia:

- Nordic walking
- Mozgovňa
- IT pre seniorov
- Športové dni RETRO

<https://barlicka.sk/>

OZ Barlička Prešov



Terapeutické mačky a bábiky

Medzinárodné dobrovoľníctvo

Vodičák na vozíček

Národná cena dobrovoľníctva:
Srdce na dlani

Podporované zamestnávanie

<https://barlicka.sk/>

OZ Barlička Prešov



1999

2025



AI v službách

- ChatGPT
- GPT Assistants
- Notebook LLM

CO2 stopa zariadenia a Sociálno-klimatický fond:

[Mozaika sociálno-klimatických riešení](#)

<https://barlicka.sk/>



DĚKUJI ZA VAŠI POZORNOST

Lukáš Kvokačka

SocioFórum
OZ Barlička

lukas.kvockacka@barlicka.sk

+421 907 293 483

MÁTE OTÁZKY?

SLOVAK FOR BEGINNERS
ČUČORIEDIE CENCÚĽ BLAKOT
OJO ŽÚŽOĽ FIFLENA OHREBLO
IVER PEĽASŤ SPAKRUČIE
BACHRAŇ OSUHEĽ FRMAK
STRÍDŽA GÁMIŤ HARUĽA
LUPIENOK ŽARTIAR HRIATÔ
PÚPÄ FRAJERÔČKA FUJARÔČKA
DEMÄNOVKA CÍCEROK BLŠINEC
BRÝZGAŤ ORAŠPLOVAŤ DŽUGAŤ
PRIEHRŠŤ BORIEVČIE MLIEČNIK



PANELOVÁ DEBATA

Role rodiny, státu a trhu v péči o seniory: Kdo ponese odpovědnost?

11. 6. 2025
Praha



PHILIP MORRIS ČR



13:35-13:50 Závěr společné části konference a rozdělení do skupin na jednotlivé workshopy

13:50-14:15 Přestávka na kávu

14:15-15:30 Workshopový blok

- Štukový sál: Kde končí terénní péče? Hranice a možnosti podpory v závěru života
 - Rekreace: Nástroje case managementu jako netradiční úhel pohledu na životní situaci klientů
 - Velký sál: Komunita jako lék: Proč a jak zavést Social Prescribing
-