

Workshop

NÁSTROJE CASE MANAGEMENTU JAKO NETRADIČNÍ ÚHEL POHLEDU NA ŽIVOTNÍ SITUACI KLIENTŮ

| Tereza Brunerová

11. 6. 2025
Praha



PHILIP MORRIS ČR





Case management

- komplexní metoda práce
- vhodná pro řešení složitých životních situací osoby s
- vícečetnými problémy podpora při řešení nepříznivé situace, koordinace a řízení důležitých kroků pro nastavení spolupráce uvnitř vznikající sítě pomoci důraz na využití dosud funkčních
- zdrojů jedince i systému

Farmář, koza, vlk a zelí



FÁZE CASE MANAGEMENTU

1) Depistáž

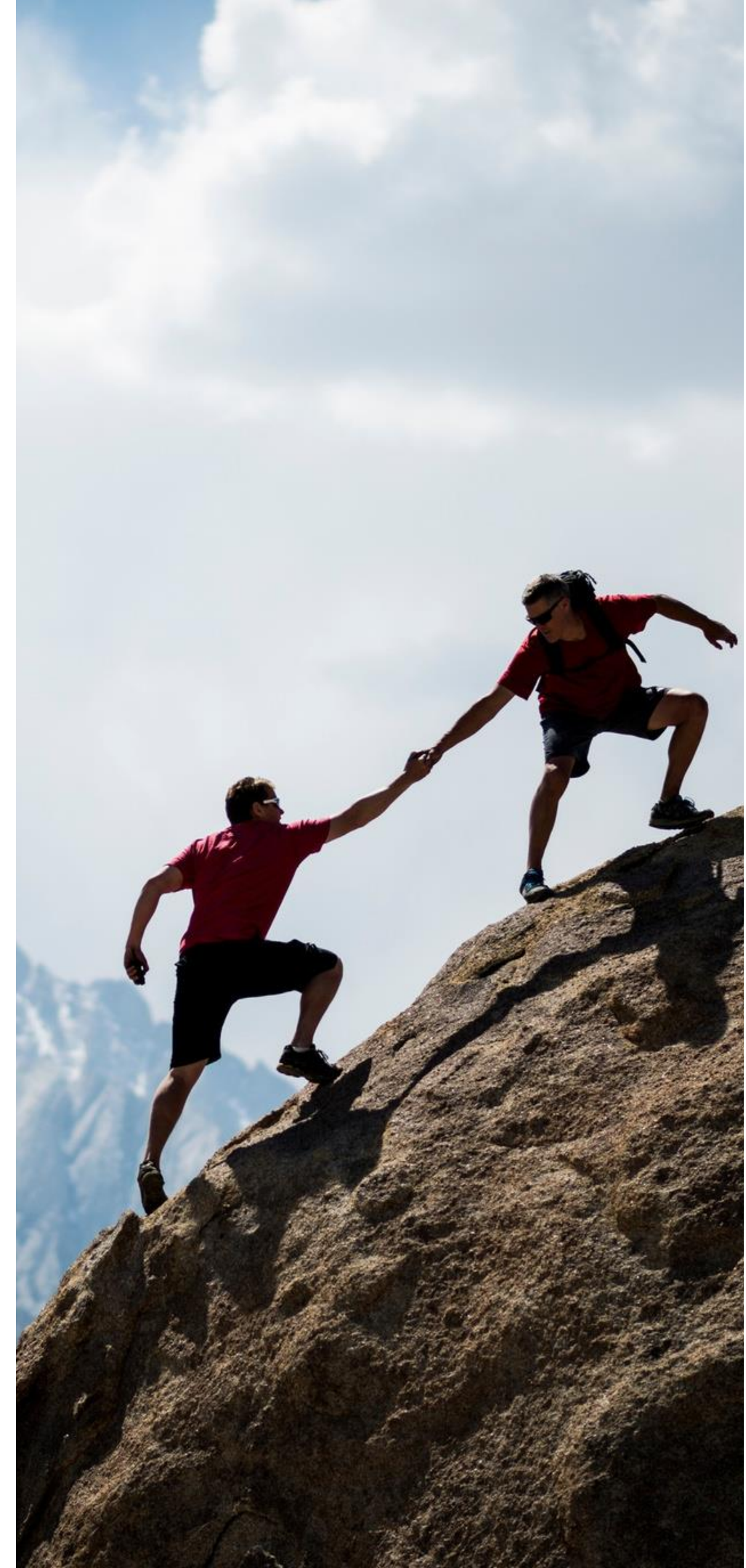
2) Posouzení potřeb 3)

Plánování péče 4)

Zprostředkování péče 5)

Monitorování a evaluace 6)

Advocacy



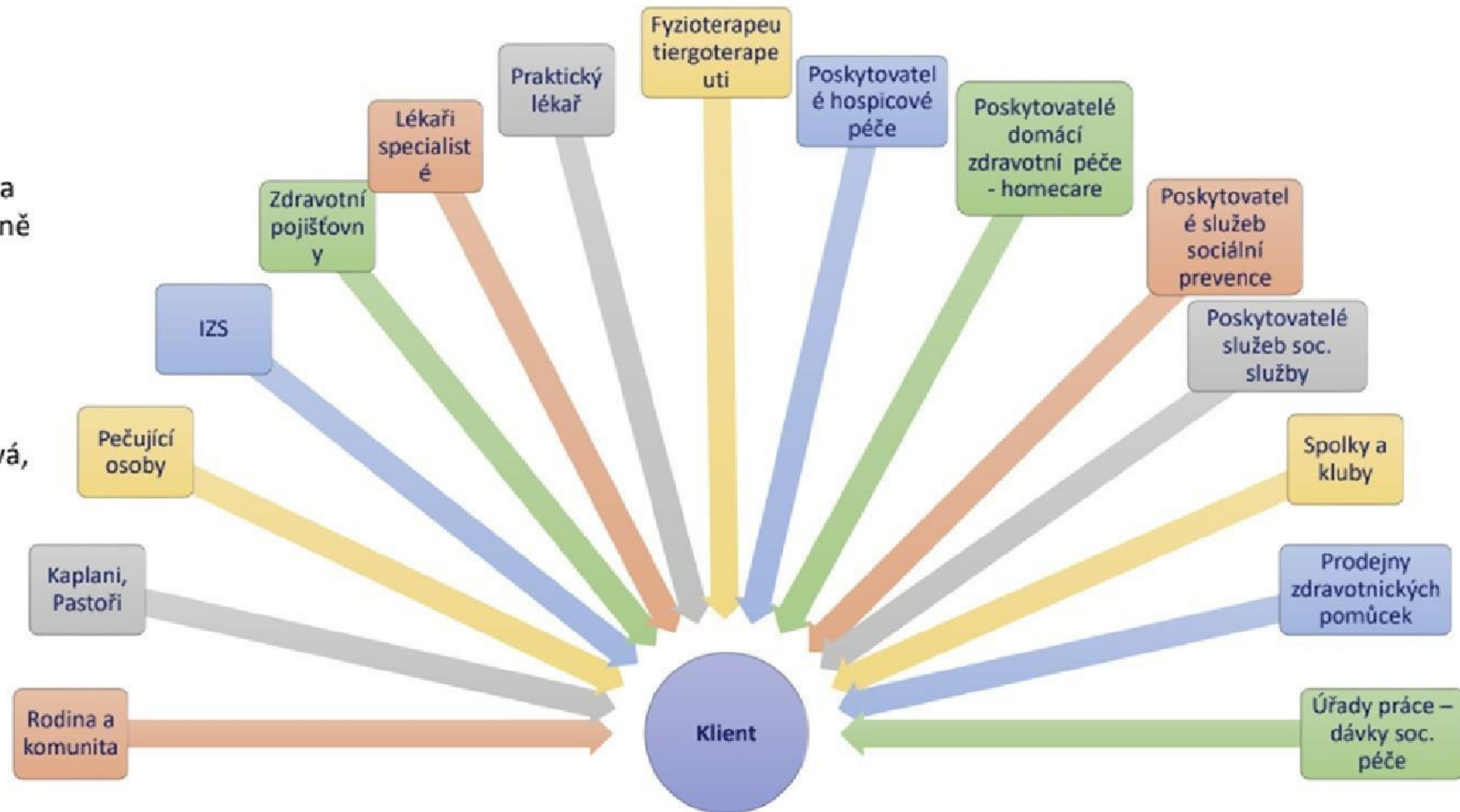
Zadání kazuistiky



Identifikace aktérů - nejširší možný pohled

Case manager

- identifikuje a transparentně sumarizuje zájmy všech aktérů
- Explicitně pojmenovává, legitimizuje zájmy



Identifikace aktérů v kazuistice

- aktuální aktéry, kteří již v kazuistice jsou aktéři, kteří by se mohli zapojit
-



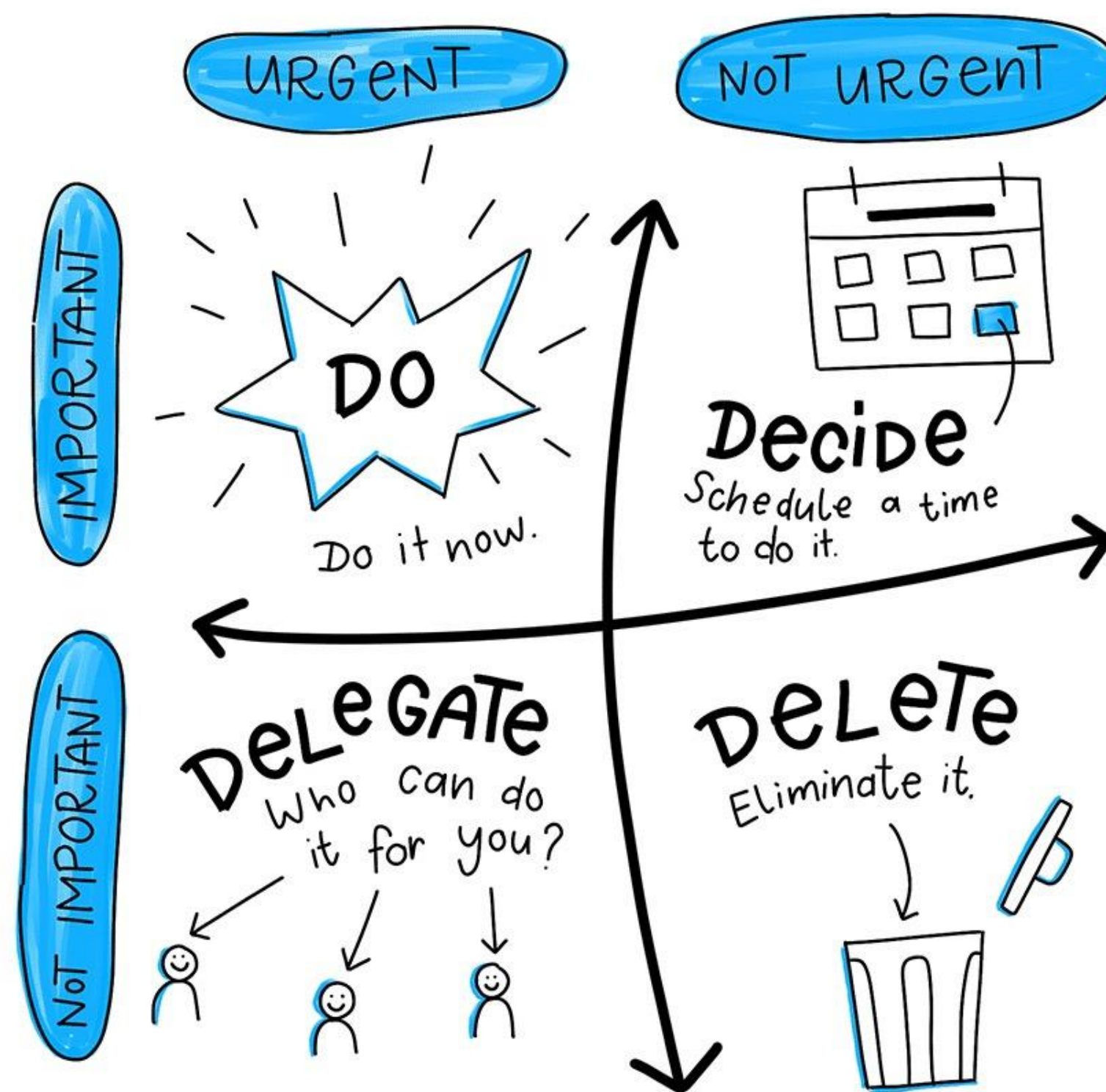
Zjišťování potřeb - kazuistika -na co nezapomenout

- potřeby má každý aktér, nikoliv pouze "klient" to co říkám, že
- potřebuju, není vždy to, co potřebuju vyplatí se používat i další
- metody než "jen" pozorování a dotazování

Úkol: Ve skupině identifikujte potřeby 3 aktérů, převedte je na potřeby případu



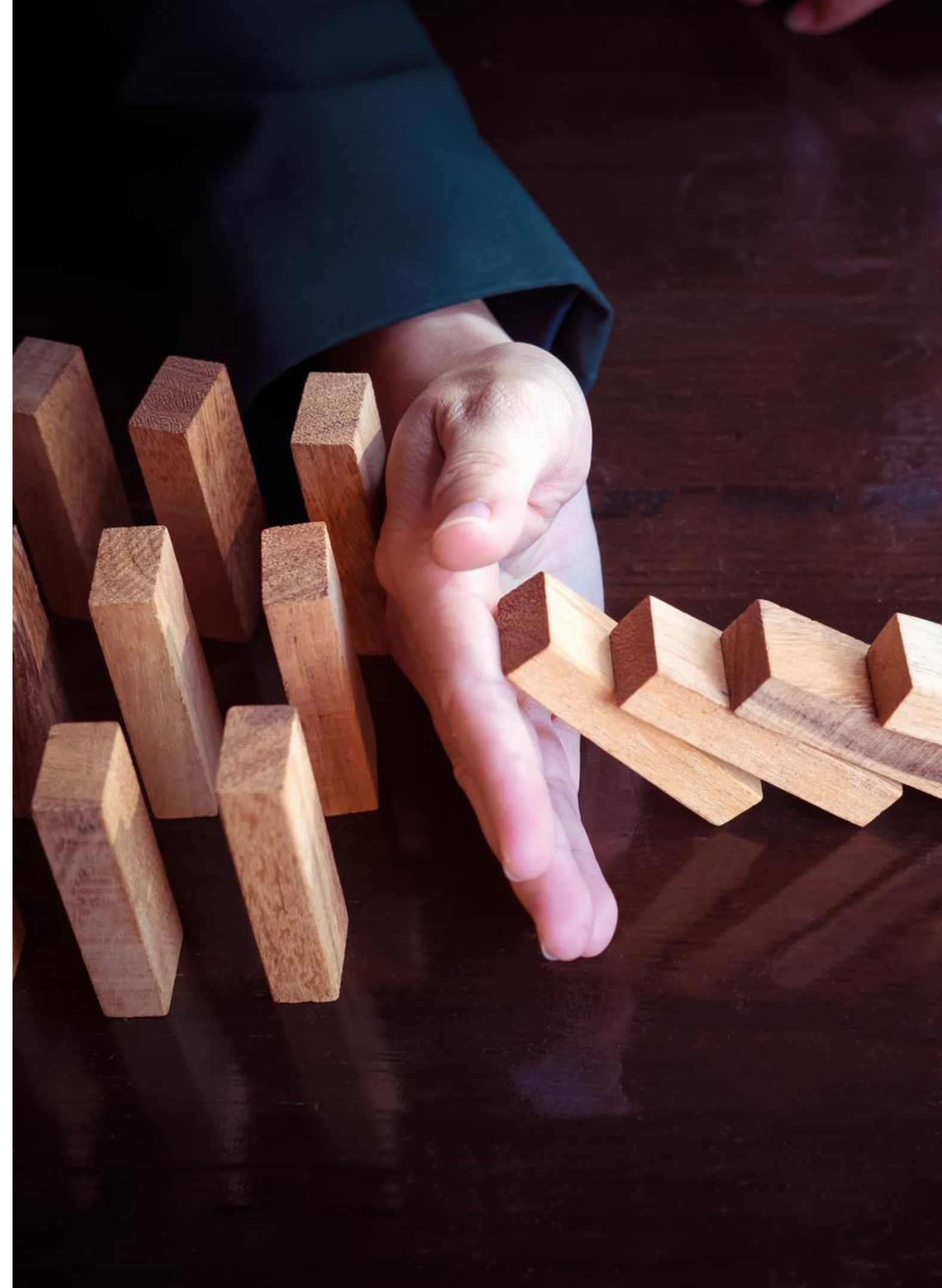
Prioritizace potřeb - Eisenhowerova matice



Analýza rizik

Vysoce pravděpodobné, velký dopad	Vysoce pravděpodobné, malý dopad
Málo pravděpodobné, velký dopad	Málo pravděpodobné, malý dopad

hlídání x proces aktivního zmírnění
připravené scénáře opatření



Silové pole – K. Lewin

- jakákoli situace nebo stav je výsledkem rovnováhy mezi silami, které změnu podporují, a silami, které jí brání

Dvě klíčové síly:

1.Podporující síly (driving forces) – faktory, které tlačí změnu kupředu

2.Brzdicí síly (restraining forces) – faktory, které změně odporují

1.Identifikace aktuální situace – Co udržuje stav věcí? 2.Sepsání podporujících a brzdících sil – Jaké faktory tlačí změnu a jaké jí brání? 3.Analýza rovnováhy – Které síly převažují? 4.Strategie k dosažení změny:

Posílení podporujících sil. Oslabení brzdících sil. Ideálně kombinace obou přístupů.

-
-
-

Děkuji za pozornost.

