

# BUDOUCNOST KOORDINOVANÉ PÉČE: MEZI SYSTÉMEM A POTŘEBAMI ČLOVĚKA

Mezinárodní perspektivy case managementu

10. 6. 2026

9:00-15:30

Fortna - Klášter Hradčany Řádu bosých karmelitánů  
Hradčanské nám. 3/184, 118 00 Praha 1

10. 6. 2026  
Praha



# Jak změnit systém dlouhodobé péče o seniory v Praze?

Karolína Pechová, Barbora Nejedlá

# O čem bude prezentace?

## O projektu

→ co a proč řešíme

## Jak jsme pracovali?

→ co je za námi

## Jaký je stav?

→ kde je problém

## Kam jdeme?

→ jak má systém vypadat

## Pákové body

→ kde působit

## Další kroky

→ v projektu

# Co projekt řeší?

## Řešený problém

System dlouhodobé péče v Praze nefunguje;  
senioři s komplexními potřebami a NFP  
nedostávají péči/podporu odpovídající potřebám.

## Tematická ohraničení

Mezzo úroveň  
Senioři, neformální pečující  
Sociální a zdravotní služby  
Hl.m. Praha

## Cíl aktuální fáze projektu (do 10/2026)

Zmapování problému, identifikace pákových bodů a návrh intervencí vedoucích k cíli

# Co a jak dosud proběhlo?

## Teoretická východiska

- Systémové myšlení dle Donelly Meadows
- Metoda sledování dopadu
- Teze jako prostředek zpracování

## Kvalitativní data

- 22 rozhovorů
- Rešerše stránek MČ a MHMP
- Rešerše relevantní literatury

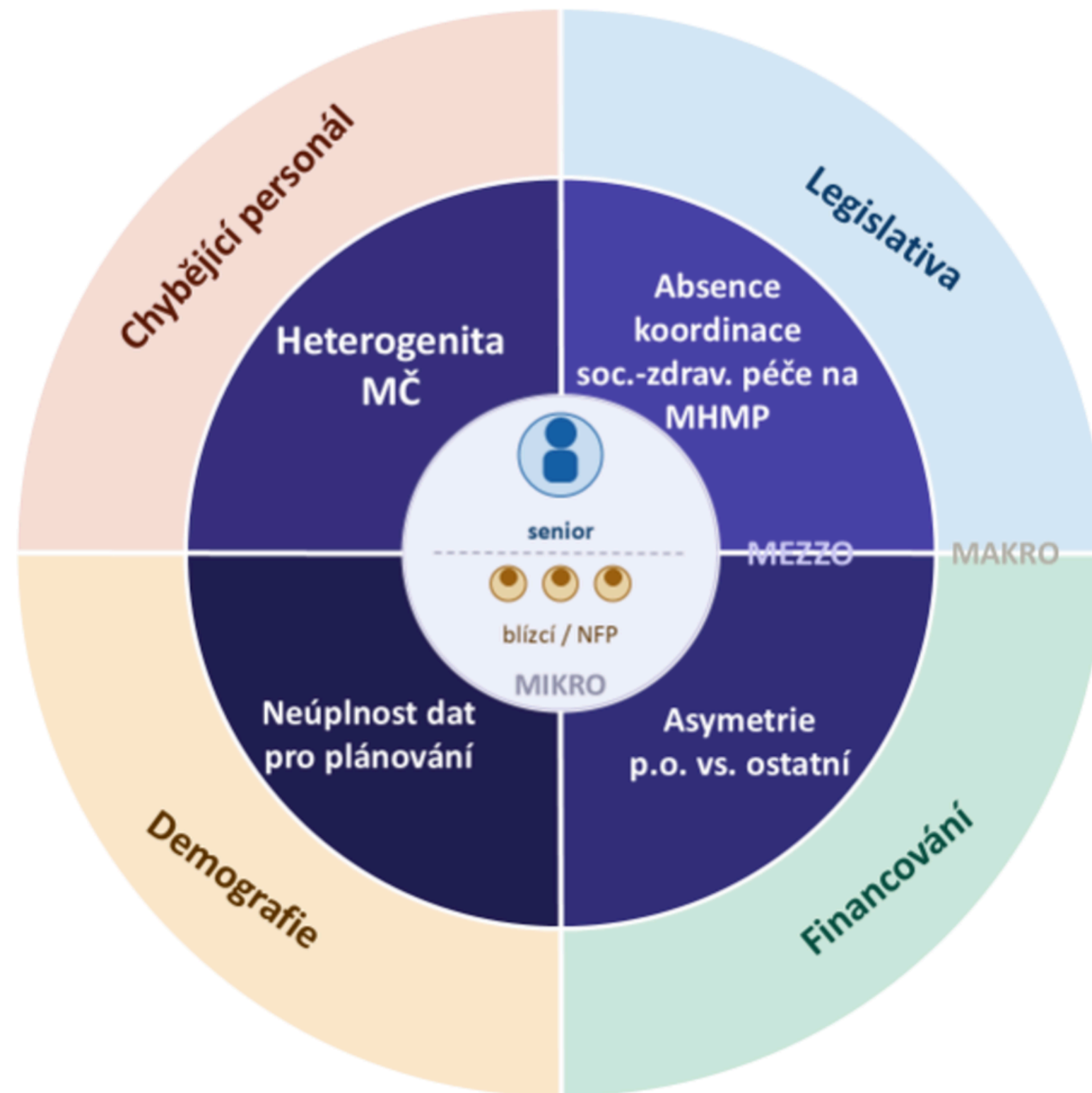
## Kvantitativní data

- Dotazník *Zdravotní potřeby seniorů a průniky sociálních a zdravotních služeb*
- Veřejné datové zdroje (ÚZIS, ČSÚ, MHMP...)
- Registr poskytovatelů soc. služeb

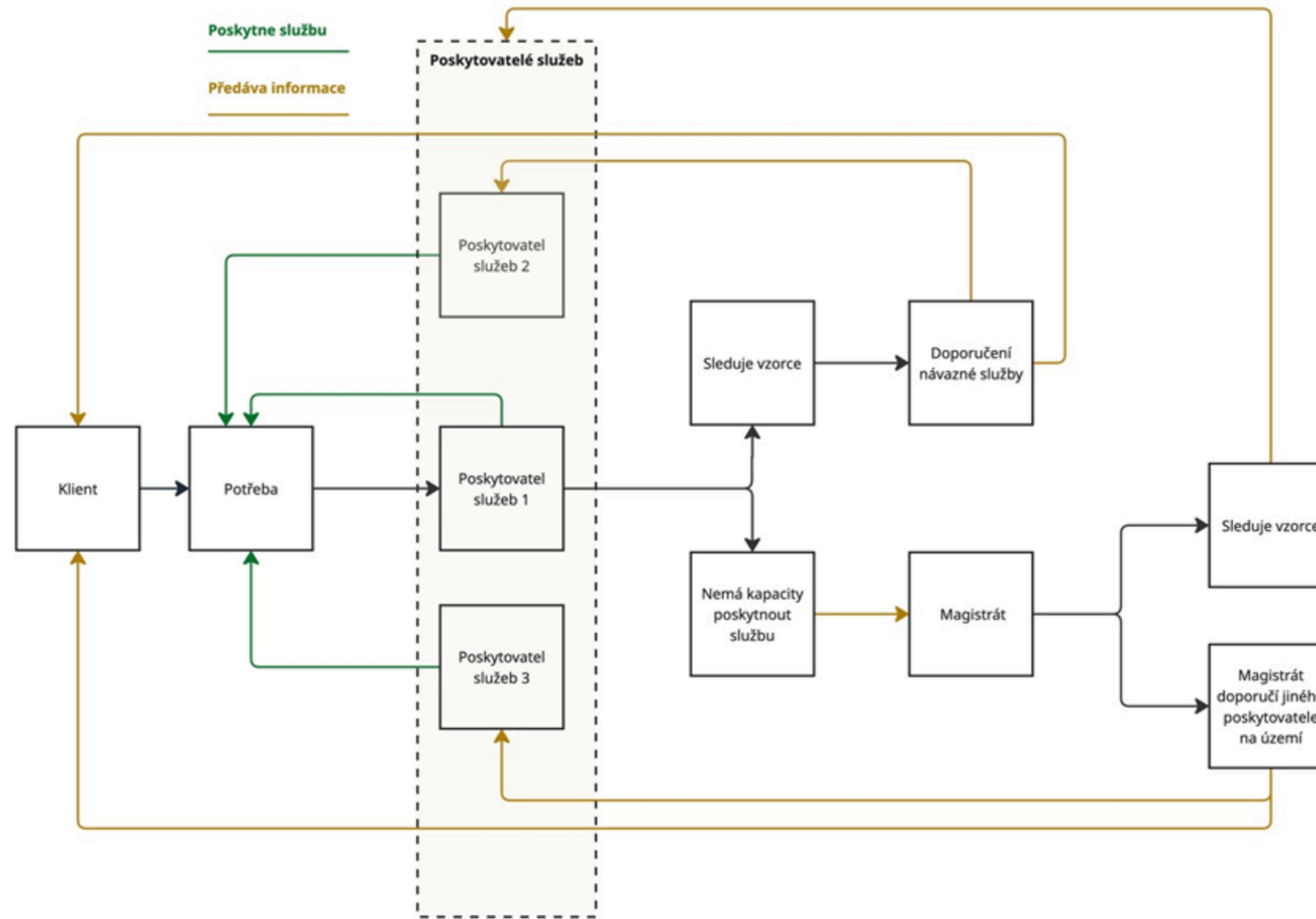
## Workshopy

Validační workshop 29. 4. 2026 • Systémový workshop – pákové body 20. 5. 2026

# Kde je problém?



# Kam jdeme? Jakou máme vizi?



# Kde leží pákové body?

1

Změna paradigmatu systému: člověk není příjemce služby, ale střed systému

2

Změna cíle systému – od „poskytování služeb“ k „zajištění důstojné a návazné péče“

3

Změna očekávání a standardů chování – od „poskytuji službu“ k „poskytuji službu a sleduji potřeby a vzorce a přispívám k návaznosti péče v systému“

4

System se sebeorganizuje pro zajištění podpory dle potřeb

5

Změna informačních toků, přidání zpětnovazebných smyček

# Co teď dál?

1

Dokončení analytických prací – rozšíření na 57 městských částí

2

Sepsání analytické zprávy o systému dlouhodobé péče v Praze

3

Návrh matice intervencí

4

Workshop s aktéry č. 2

5

Vydání zprávy o systému dlouhodobé péče v Praze

O  
T  
Á  
Z  
K  
Y



10. 6. 2026  
Praha



# Zůstaňme v kontaktu

**Barbora Nejedlá**

barbora.nejedla@sue-ryder.cz

**Karolína Pechová**

karolina.pechova@sue-ryder.cz

# Staň se vytrvalcem pro ty nejstarší z nás



**Péče o seniory je maraton - proto hledáme ty, kteří v tom budou dlouhodobě s námi.**

Přidej se a staň se, prosím, pravidelným dárcem.

Svojí vytrvalostí zlepšíš životy konkrétních lidí ve stáří i kondici péče o seniory v ČR.

Děkujeme! 

[www.darekprosueryder.cz](http://www.darekprosueryder.cz)

